

Látogatottsági vizsgálat a Hamvas Béla Városi Könyvtárban 2015

Könyvtárunk 2015. április 13-18. és május 11-16. között egy-egy hetes látogatottsági vizsgálatot végzett. A felmérések idejét úgy választottuk ki, hogy minkét hét „átlagos” legyen, ne zavarja meg munkanap átrendezés, vagy nagyszabású iskolai- városi rendezvény. A vizsgálat eredményei a két hét átlagából származnak.

A felmérés módszertani hátterét a Pest Megyei Könyvtár Hálózati Csoportjának köszönhetjük.

A vizsgálat előkészítése és lebonyolítása

A vizsgálandó időszakok kiválasztása után a PMK Hálózati Csoportjával történő többszöri egyeztetés során alakult ki a felmérés lebonyolításának menete. A vizsgálatot önkéntesek és a középiskolások számára kötelező 50 órás közszolgálati munka keretében, diákok végezték.

A felmérésről hirdetést tettünk közzé a könyvtár Facebook oldalán és honlapján, valamint levélben tájékoztattuk a középiskolákat. A meghirdetett alkalmak hamar beteltek, 10 és 16 óra között önkéntesek, 16 és 18 óra között illetve szombat délelőtt középiskolások jelentkeztek az időpontokra. Egy munkanapot 2 órás intervallumokra osztottunk, így naponta 4 időszak keletkezett.

A vizsgált munkanapokon nyitástól zárásig a könyvtár bejáratánál minden látogatót tájékoztattunk a felmérésről, majd átadtunk neki egy A/7-es méretű űrlapot, amit távozáskor le kellett adnia. Az adminisztrációt végző személyek rögzítették a belépés és kilépés idejét, a látogató nemét és korát, valamint a kölcsönzés tényét.

Belépés.....óra.....perc
Neme férfi <input type="checkbox"/> nő <input type="checkbox"/>
Kora 14 év alatt <input type="checkbox"/> aktív <input type="checkbox"/> 65 év fölött <input type="checkbox"/>
Kölcsönzött? igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>
Kilépés.....óra.....perc

A munkanap végén az űrlapokat borítékba tettük és lezártuk. Az űrlapok feldolgozása során az Excel táblázatkezelő programot használtunk.

A táblázatban a következő adatok szerepeltek

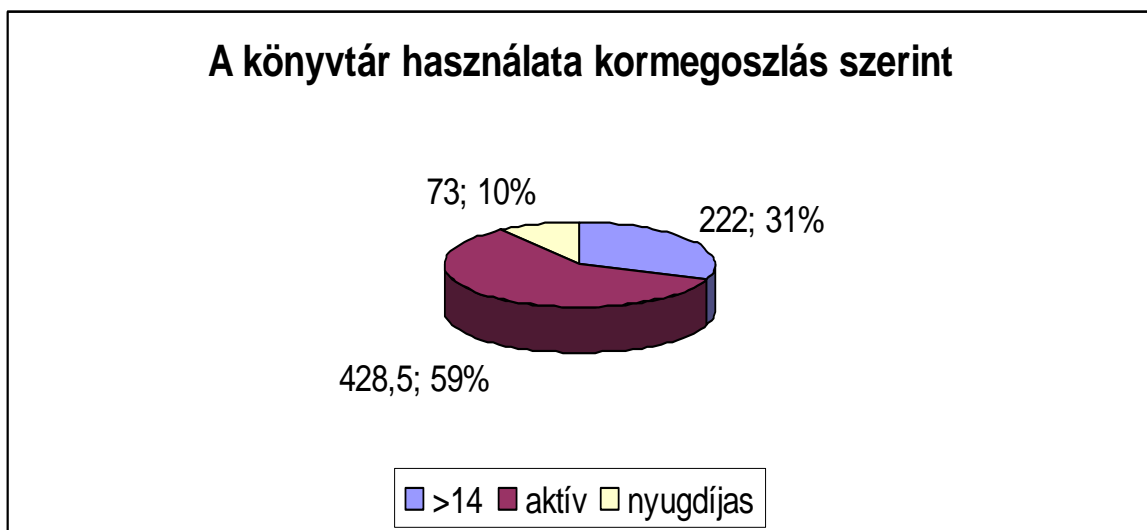
- ❖ Sorszám
 - ❖ Érkezés időpontja
 - ❖ Távozás időpontja
 - ❖ A könyvtárban tartózkodás időtartama
 - ❖ A könyvtárban tartózkodás időtartama percre átszámolva
 - ❖ A látogató neme (férfi=1, nő=2)
 - ❖ A látogató kora (14 év alatt=1, aktív=2, nyugdíjas=3)
 - ❖ Kölcsönzés ténye (igen=1, nem=2)
-
- ❖ A könyvtárban tartózkodás időtartamának jelölése 15
 - ❖ perces intervallumokra elosztva (8 órás nyitva tartás esetén 32, 4 órás nyitva tartás esetén 16 intervallum)

Elemzés

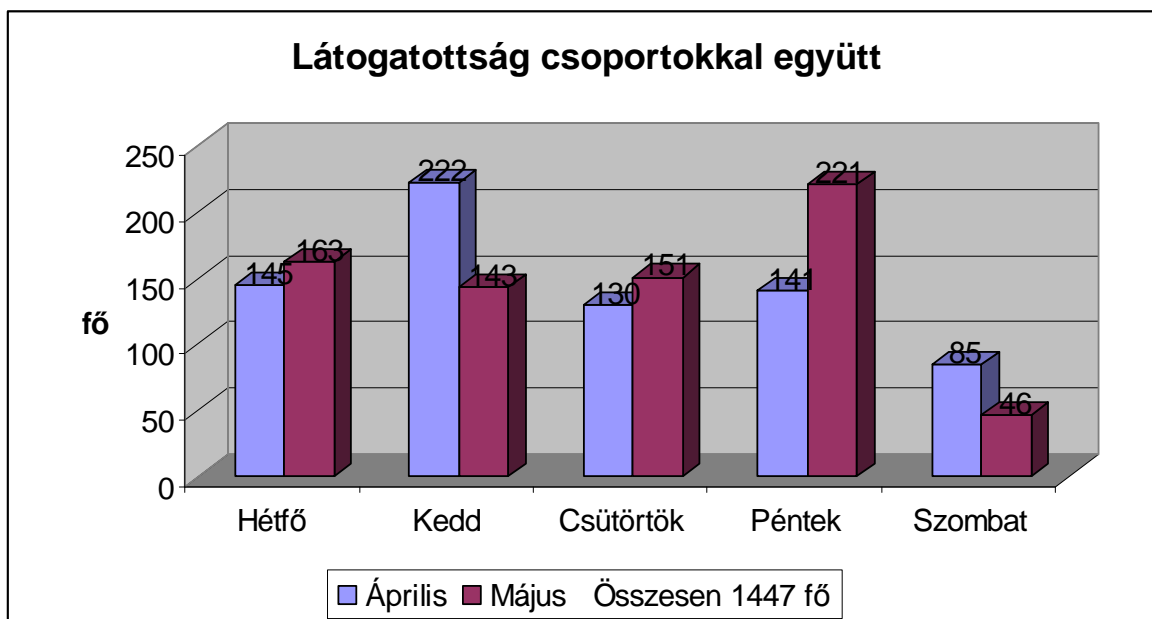
Könyvtárunk szolgáltatásait a vizsgált időszakban (április 13-18 és május 11-16 között) 1447 fő vette igénybe. A nemek szerinti megoszlás azonos a trendekkel, a könyvtárat közel kétszer annyi nő használta, mint férfi.



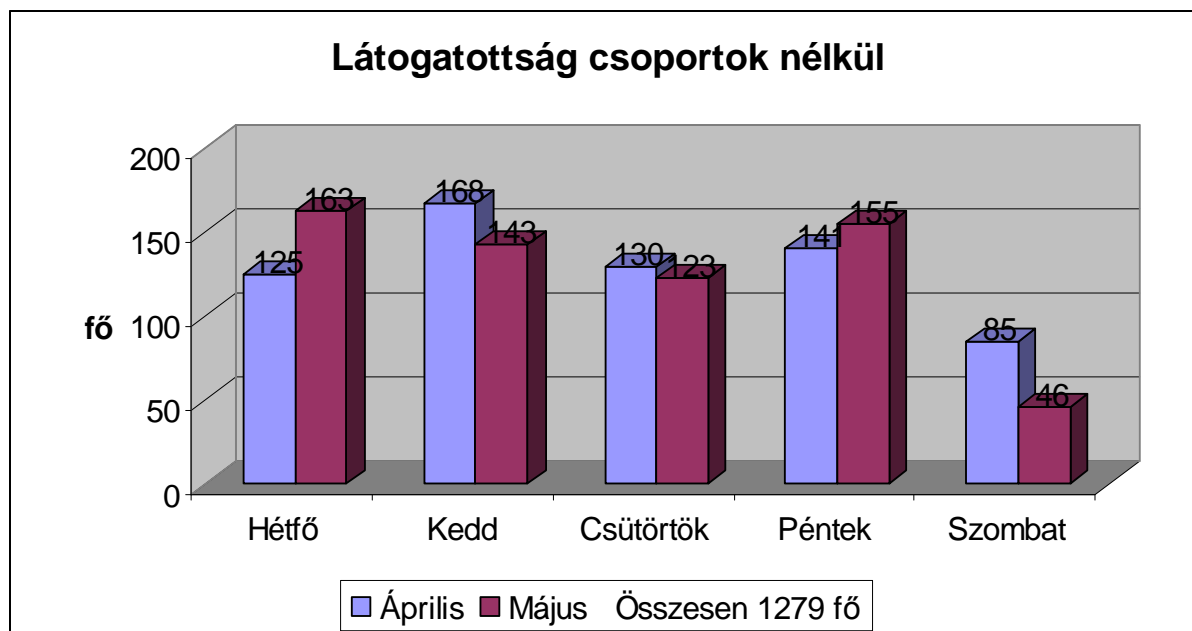
A kor szerinti megoszlás tekintetében elmondhatjuk, hogy a könyvtárat közel 60 százalékban aktív korú használók látogatták, 30 százalék 14 éven aluli és 10 százalék nyugdíjas korú látogató vette igénybe szolgáltatásainkat a vizsgált időszakban.



Az 1447 használó a teljes évre kivetítve 37.622 látogatást jelent. Ha ezt az adatot Százhalombatta lakosságához viszonyítjuk, akkor elmondhatjuk, hogy a város minden egyes lakója évente kétszer jön el az intézménybe.

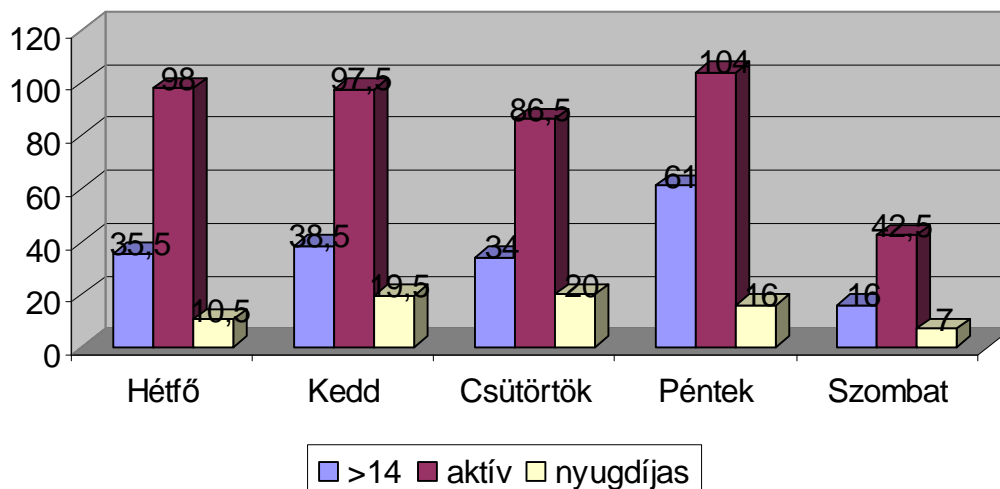


Erősen árnyalja a képet a csoportos látogatások száma (iskolai, vagy egyéb csoportok pl. nyugdíjas). A csoportos látogatások nem egyenletesen vannak jelen a könyvtár életében, iskolai szünetek, nemzeti ünnepek, stb. közeledtével számuk jelentősen megnő. A vizsgált időszak csoportos látogatásainak száma átlagosnak mondható.



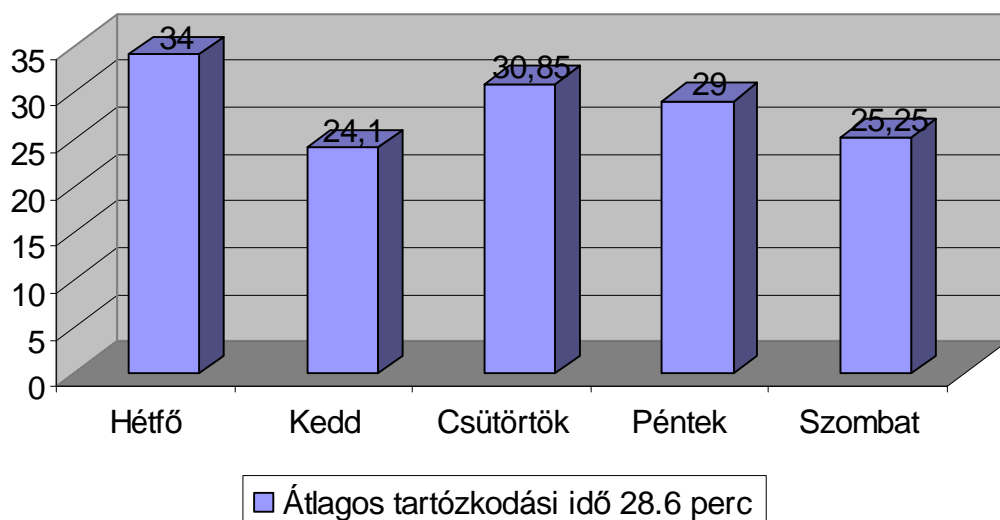
Szolgáltatásainkat minden korosztály igénybe veszi. A 14 éven aluliak a gyermekkönyvtárat, a Városi Archívumot és egyes esetekben a zenei könyvtárat látogatják, az aktív és nyugdíjas korú használóink a felnőtt-és gyermek részlegünket, a Városi Archívumot és a zenei könyvtárunkat egyaránt igénybe veszik.

Látogatottság kétheti átlaga korcsoportok szerint



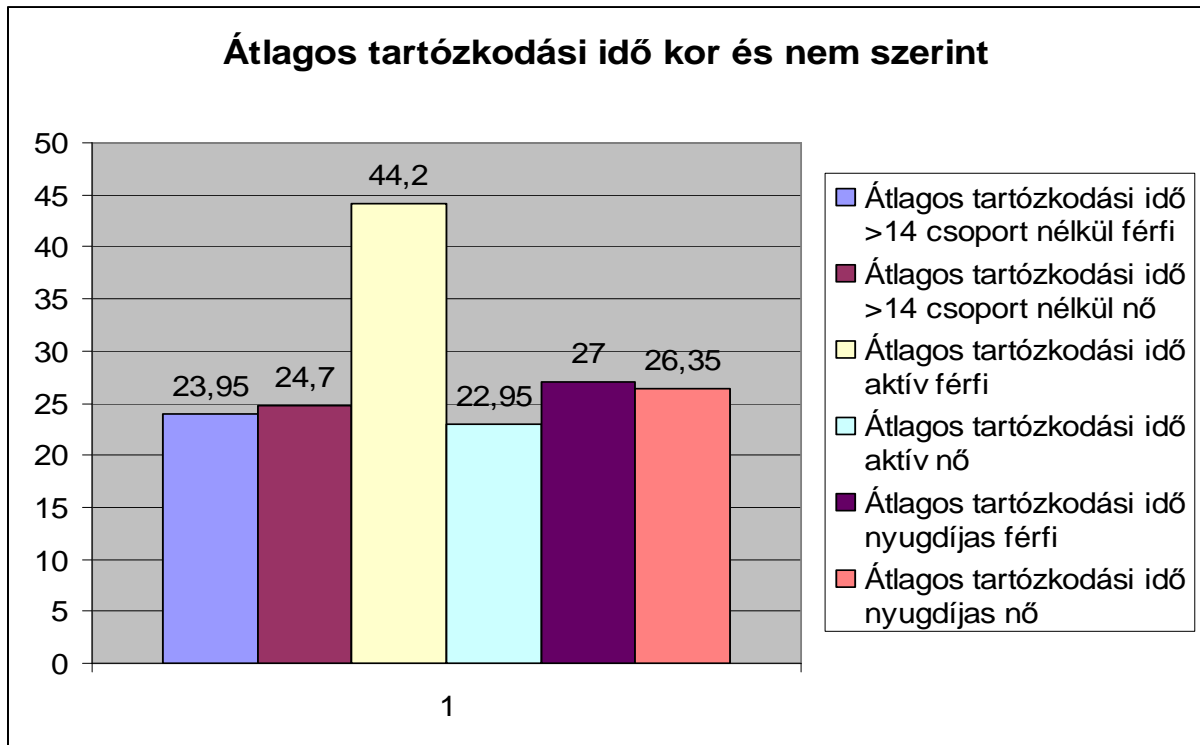
Használóink a vizsgált időszakban átlagosan közel fél órán keresztül (28,6 perc) veszik igénybe a könyvtár szolgáltatásait. Amennyiben figyelembe vennék a csoportos látogatásokat, az itt töltött átlagos idő megnőne, hiszen az óvodás- és iskolás csoportok általában 60-90 percet töltenek el nálunk.

A könyvtárban eltöltött átlagos idő csoportok nélkül



A könyvtári tartózkodási idő korok és nemek szerint különböző. Legtöbb időt az aktív korban lévő férfiak töltötték a könyvtárban, átlagosan 44 percet, őket követik a nyugdíjas férfiak 27 perccel, majd a nyugdíjas nők következnek 26 perccel. A 14 éven aluli nők átlagosan 25, a 14 éven aluli férfiak 24 percet, legkevesebb időt, 23 percet az aktív korú nők töltötték a könyvtárban a vizsgált időszakban. Az adatelemzés során kiderült, hogy az aktív

korú férfiak átlagos 44 perces tartózkodási idejét az internet használatával eltöltött idő emeli meg ennyire, ugyanis nem ritka a 3-4 órás internetezés sem.



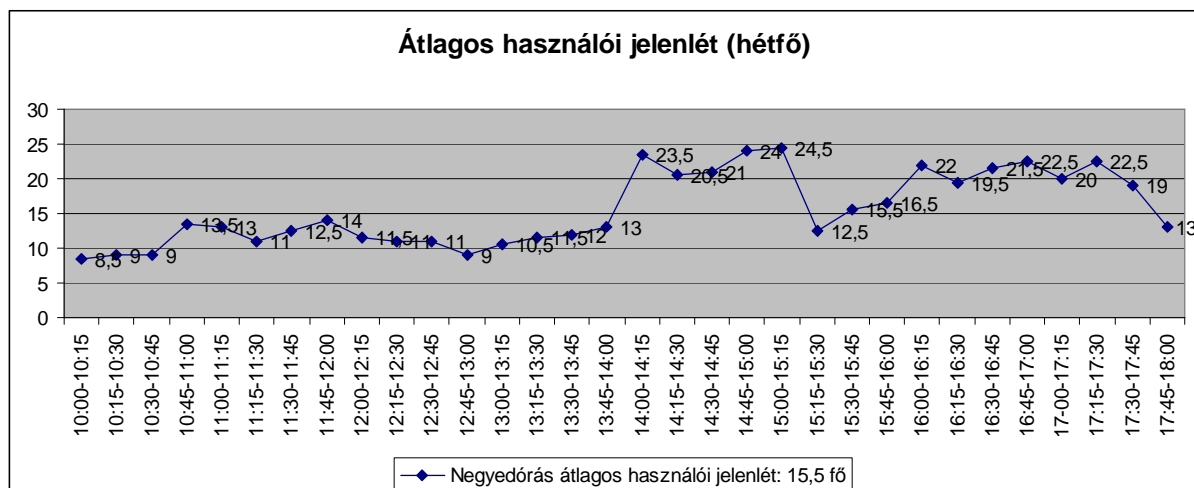
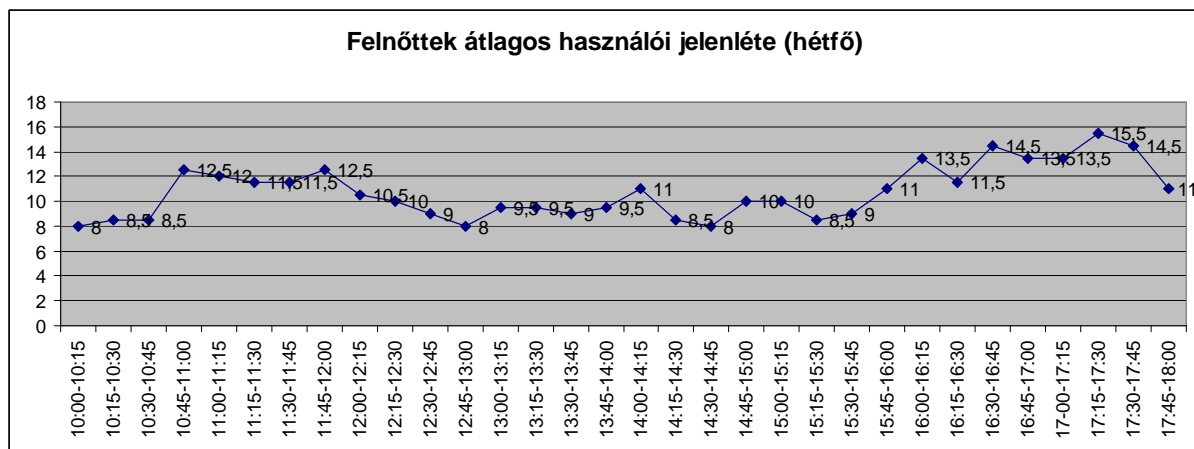
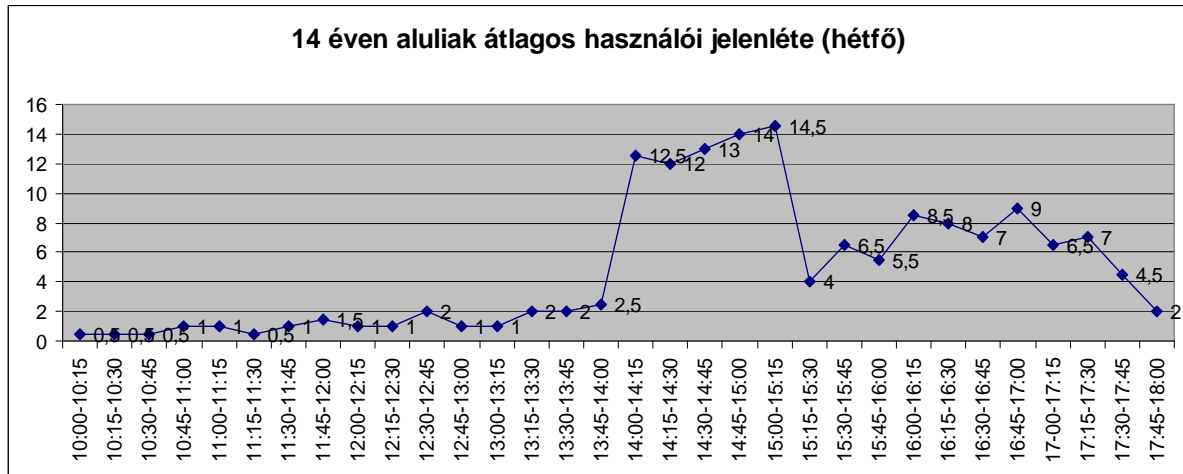
Dokumentumok kölcsönzésének tekintetében elmondhatjuk, hogy a könyvtárhasználók közel 50%-a kölcsönözött a vizsgált időszakban. A nem kölcsönzők jelentős százaléka a könyvtár látogatás során csak visszahozta a nála lévő dokumentumokat, új kölcsönzést nem kezdeményezett.



A következő grafikonokon naponként látható az átlagos használói jelenlétet kétheti átlaga. Az első grafikon a 14 éven aluli, a második a felnőtt, a harmadik pedig a teljes látogatottságot tükrözi a nyitvatartási idő 15 perces felosztásában. Ezek az adatok azt tükrözik, hogy az adott időpontban hány gyermek, illetve felnőtt veszi igénybe a könyvtár szolgáltatásait. A 14 éven aluliak kiugró adatai csoport látogatást jelezhetnek. (gyermek- és zenei könyvtár ill. Városi Archívum)

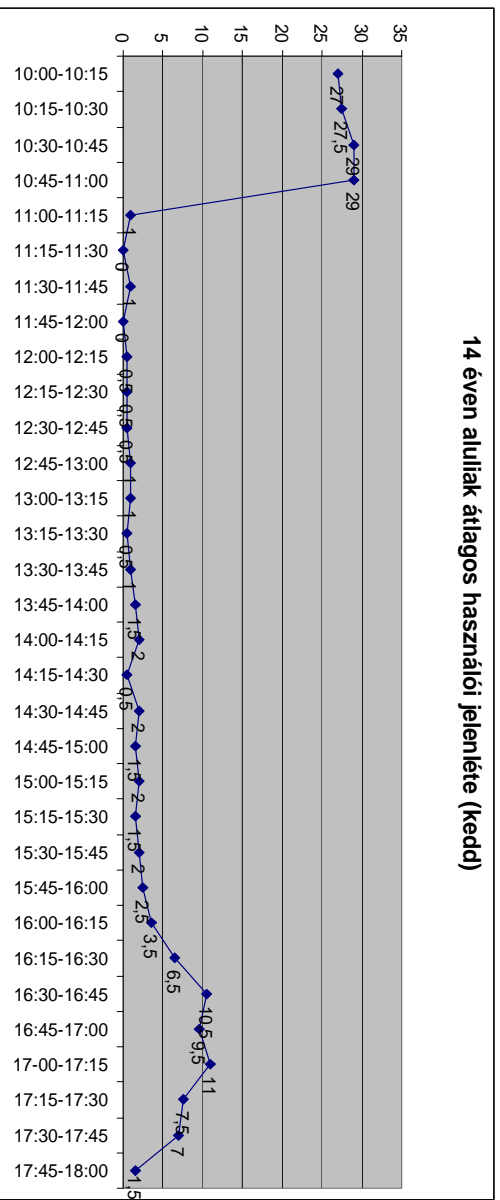
A grafikonok nem tükrözik a könyvtár részlegeinek kihasználtságát, hiszen a felnőtt korú használók akár kísérőként is megjelenhetnek a gyermekkönyvtárban, illetve nem biztos, hogy belépnek a felnőttkönyvtár olvasói terébe, hiszen használhatják a folyóirat olvasót, illetve az internetezési lehetőséget, vagy a könyvtár közösségi tereit. A Hamvas Béla Könyvtárat ugyanis nem csak kölcsönző helyként használják a városlakók, hanem közösségi térként is, hiszen ez az egyetlen hely Százhalombattán, ahol hétköznap 8, szombaton 4 órán keresztül kulturált környezetben tölthetik el az időt.

Hétfő

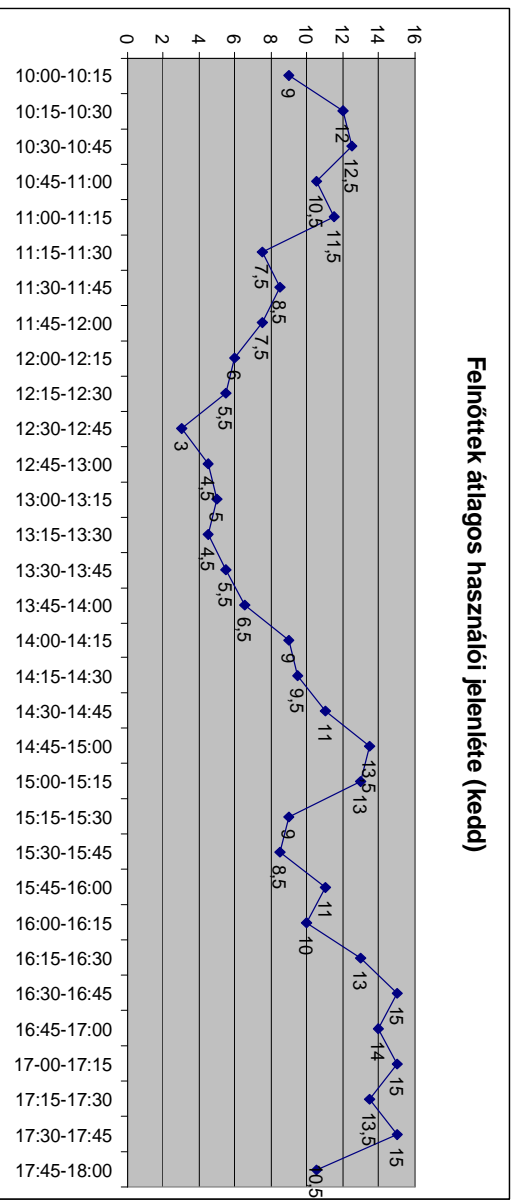


Kedd

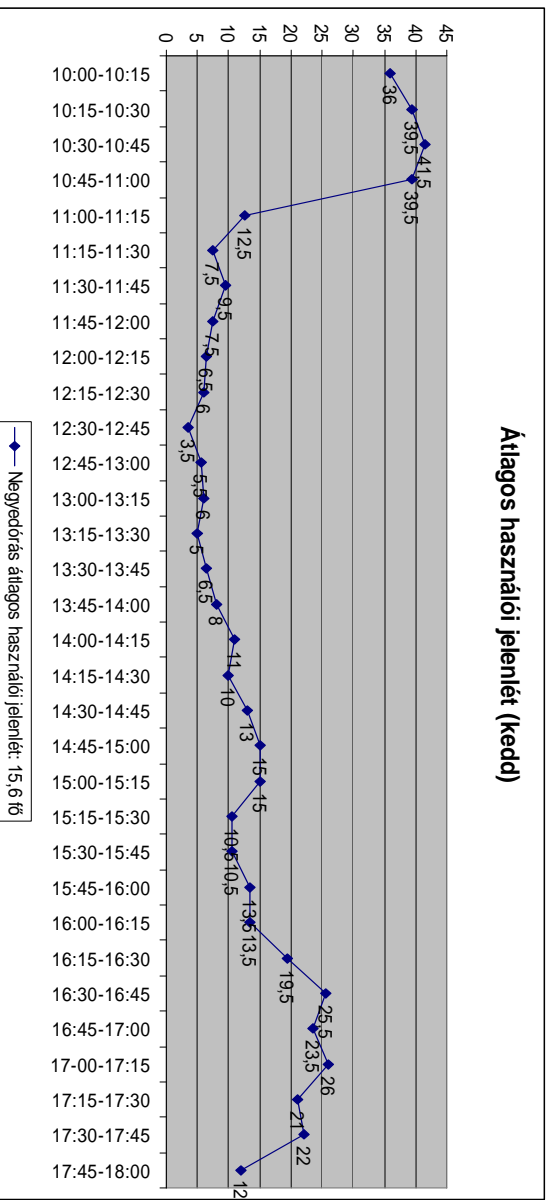
14 éven aluliak átlagos használói jelenléte (kedd)



Felnőttek átlagos használói jelenléte (kedd)



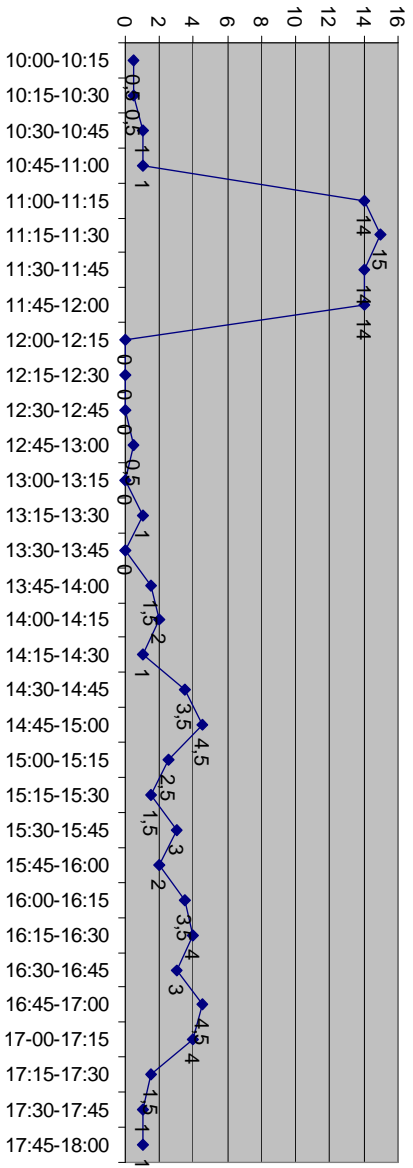
Átlagos használói jelenlét (kedd)



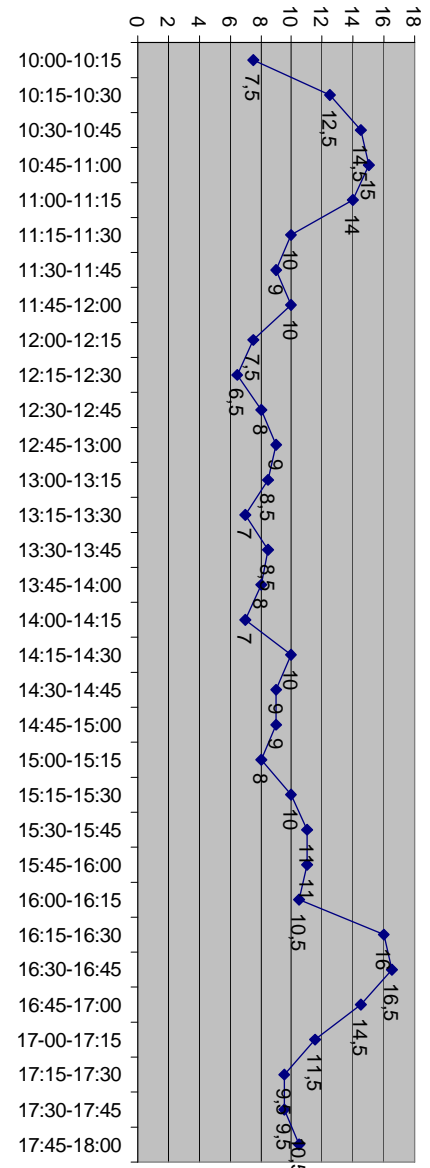
◆ Negyedórás átlagos használói jelenlét: 15,6 fő

Csütörtök

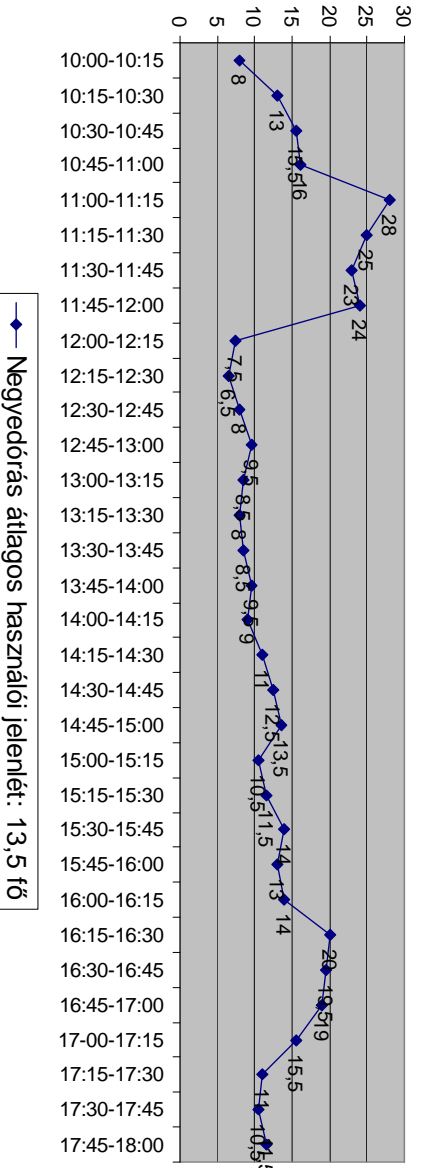
14 éven aluliak átlagos jelenléte (csütörtök)



Felnőttek átlagos jelenléte (csütörtök)



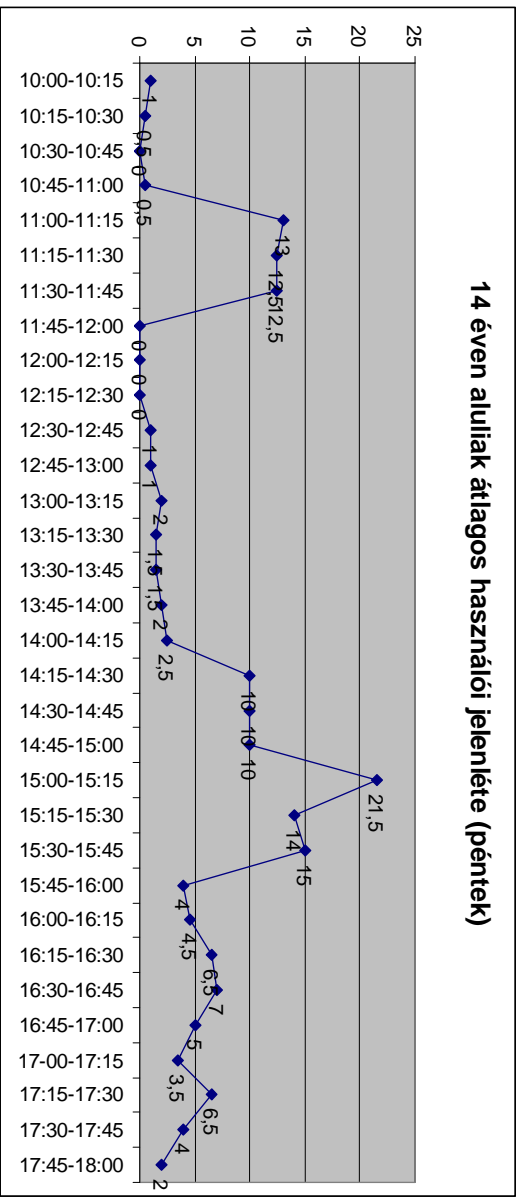
Átlagos használói jelenlét (csütörtök)



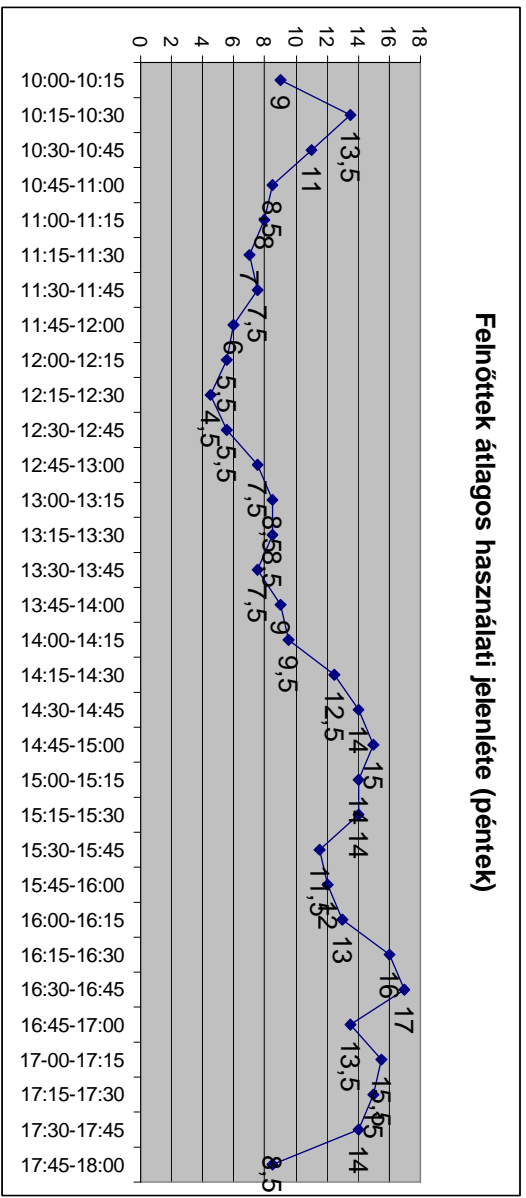
—●— Negyedórás átlagos használói jelenlét: 13,5 fő

Péntek

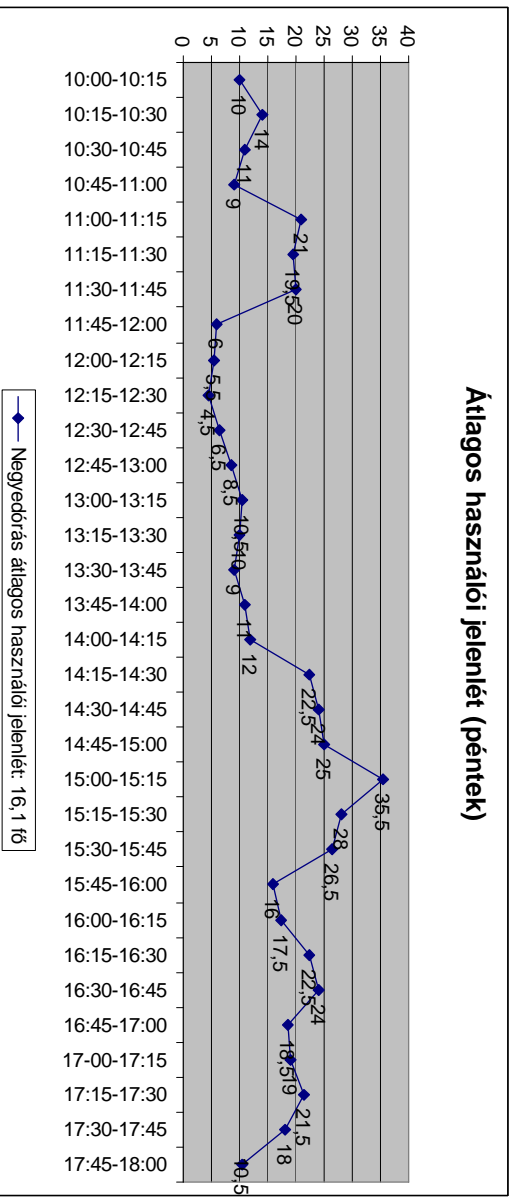
14 éven aluliak átlagos használói jelenléte (péntek)



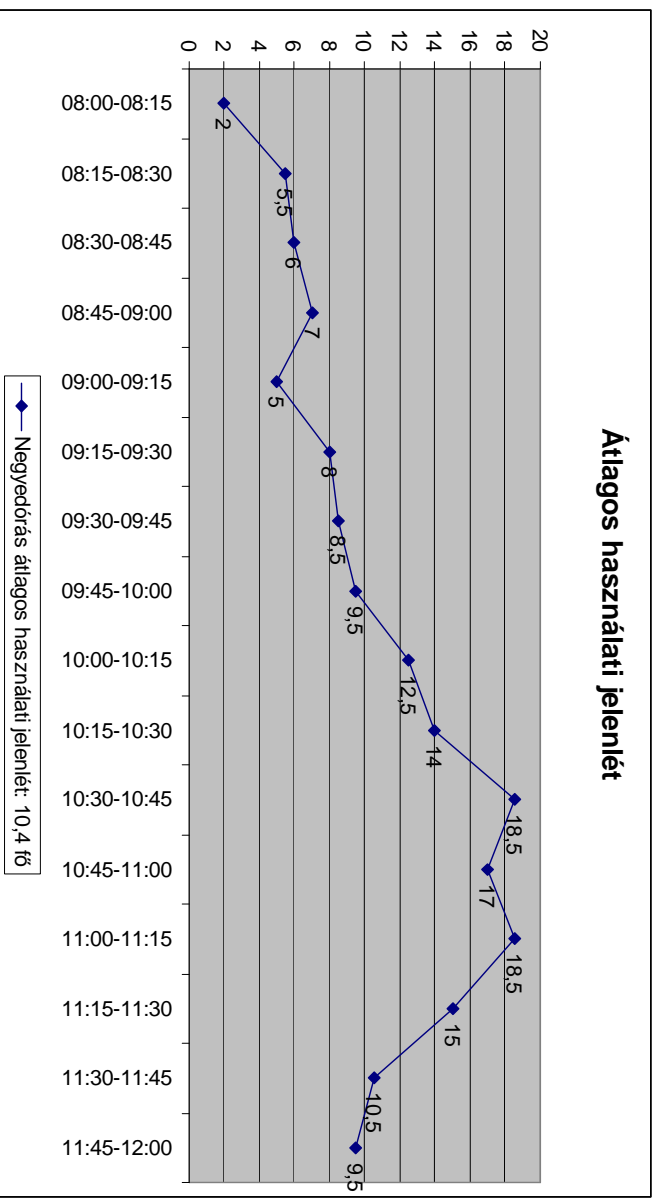
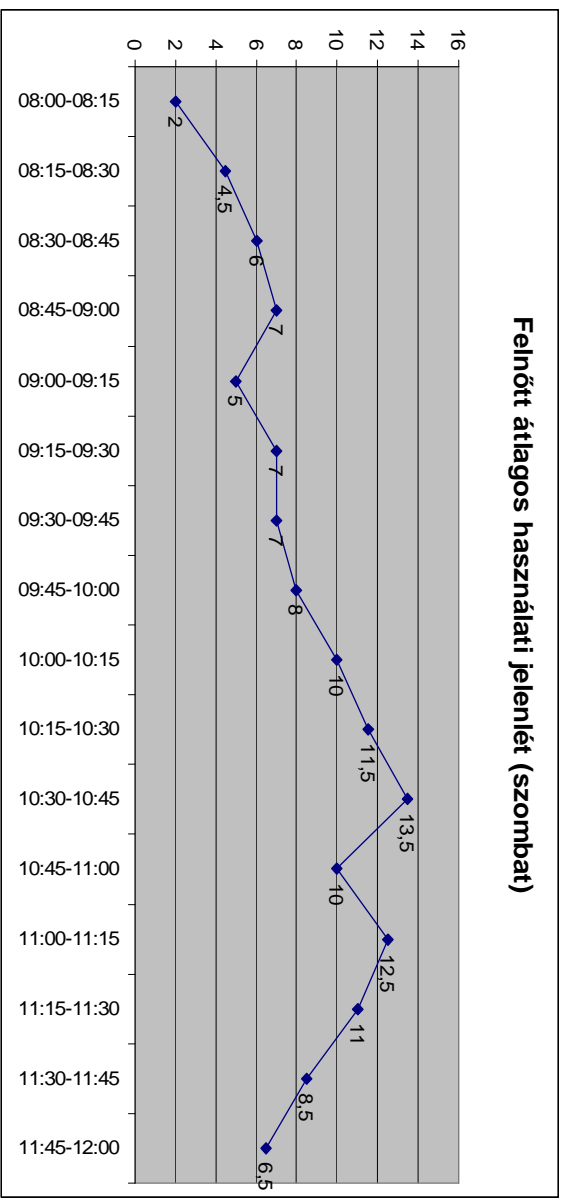
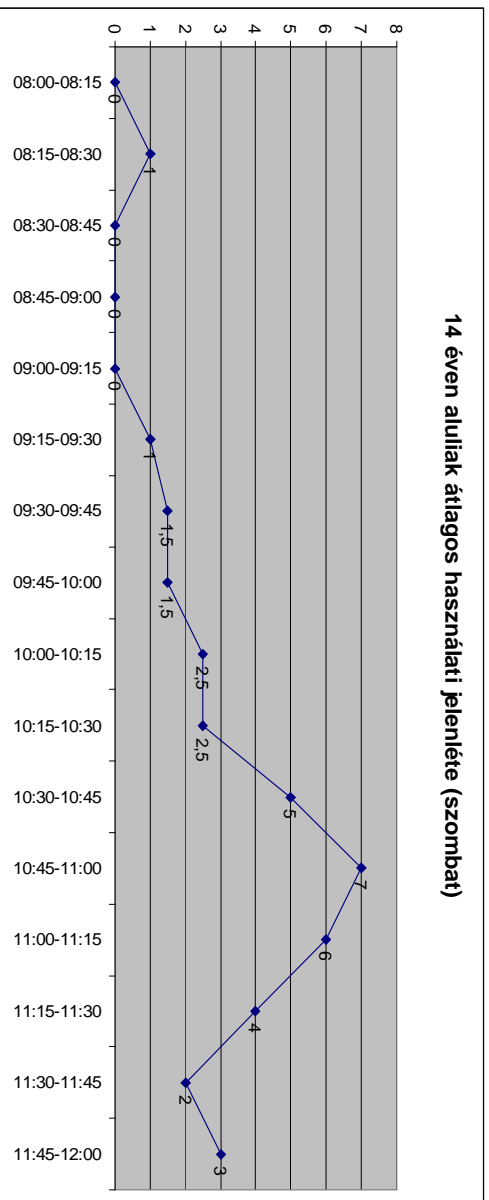
Felnőttek átlagos használói jelenléte (péntek)



Átlagos használói jelenlét (péntek)



Szombat



Összefoglalás

Összességében elmondhatjuk, hogy a Hamvas Béla Városi Könyvtárban a használói jelenlét folyamatos, a nyitvatartási idő alatt átlagosan és folyamatosan 10-16 fő veszi igénybe a könyvtár szolgáltatásait. A vizsgált időszakban naponta 140 fő látogatott el hozzánk.

Az átlagos használati idő 28,6 perc. A legtöbb időt - átlagosan 44 percet - az aktív korú férfi könyvtárhasználók töltik az intézményben, a legkevesebbet - 23 percet - az aktív korú nők. A látogatottsági vizsgálat adatainak elemzése alatt merült fel, hogy a legközelebbi felmérés során, az űrlapon szerepeltessünk a könyvtár különböző részlegeinek (pl. internet, folyóirat-olvasó, stb.) használatára vonatkozó kérdéseket is. Ezáltal árnyaltabb képet kaphatunk szolgáltatásaink igénybevételéről, a különböző részlegek leterheltségéről.

A következő látogatottsági vizsgálatot 2016 őszére tervezzük.

Százhalombatta, 2015-08-27