



A Hamvas Béla Városi Könyvtár 2025. évi munkaterve

Kovács Marianna
intézményvezető

Települési nyilvános könyvtárak beszámolója sablon alapján

1. Rövid összefoglaló

- a. **sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)**
- b. **az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények**

A Hamvas Béla Városi Könyvtár az 1997. évi CXL. törvény céljaival összhangban működik. Minden látogató számára biztosítja a könyvtárhasználatot, az egyes dokumentumokhoz és a szükséges információkhoz való hozzájutást saját, ill. más könyvtár állományából. E törvény szellemében munkálkodva könyvtárunk törekszik arra, hogy harmonikusan és arányosan épüljenek a könyvtár alap- és kiegészítő funkcióit jelentő szolgáltatások a használók és a fenntartó megelégedettségére. Törekvésünk, hogy biztosítsuk a folyamatosságot, megőrizzük a hagyományokat, de egyre inkább alkalmazzuk a minőségirányítás eszközeit. A 12/2010. évi OKM rendelet szabályozza a könyvtárak minősítését, mely arra motiválja a könyvtárakat, hogy lépéseket tegyenek a minőség fejlesztése felé, melynek során az információk gyors és minőségi szolgáltatása minél inkább megvalósulhasson. A következőkben felvázolt szakmai tervek ezen törekvéseinket szolgálják. Tudnunk kell honnan hová akarunk eljutni, és ezáltal tudatos lépések sora vezethet el bennünket az elérendő célokhoz, mely nem lehet más, mint a használók igényeinek kielégítése, a lehető legmagasabb színvonalon. Az információkhoz való gyors hozzájuttatás és a szolgáltatások minőségi színvonalának folyamatos jobbítása biztosíthatja a könyvtár nélkülözhetetlenségét.

A könyvtár előtt álló feladatok csak akkor határozhatók meg a legmegfelelőbbben, a legpontosabban, ha a könyvtár tudja, milyen helyet foglal el környezete életében, és azt is, hogy ennek fényében, hová akar eljutni. Ismerni kell a használóknak elvárásait, fontos tudnunk milyen lépéseket kell tennünk annak érdekében, hogy mindezen elvárások teljesíthetők legyenek. Könyvtárunk teljes mértékben erre törekszik.

2. Stratégiai célok végrehajtása

- a. **az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által**
- b. **a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését**

A könyvtár sikeres működése, fejlődése és hatékonysága érdekében elengedhetetlen a stratégiai tervek rendszeres aktualizálása. Ezek a tervek biztosítják, hogy az intézmény folyamatosan alkalmazkodjon a változó igényekhez és technológiai fejlődéshez. A jövő évben várható vezetőváltás jelentős hatással lesz erre a folyamatra, hiszen az új vezető feladata lesz a meglévő stratégiák felülvizsgálata és a jövőbeli célokkal való összehangolása. Ez a váltás új perspektívákat hozhat, lehetőséget adva arra, hogy friss szemlélettel és innovatív ötletekkel alakítsa a könyvtár jövőjét, biztosítva ezzel a folyamatos fejlődést és relevanciát.

Stratégiai terveink:

- A Hamvas Béla Városi Könyvtár biztosítja a szabad, korlátozás nélküli hozzáférést minden nyilvánosságra került dokumentumhoz és információhoz az esélyegyenlőség és a demokrácia elvét követve, ezzel hozzájárul az állampolgárok egyéni boldogulásához, életminőségének javításához. Ennek érdekében: szándékunkban áll *szélesíteni a hozzáférést az országos és nemzetközi, nyilvános- és könyvtári adatbázisokhoz.* Felmérjük

a hozzáférhető nyilvános könyvtári adatbázisokat (MEK, DIA, Digitális Képkönyvtár stb.) és tervezzük ezt minél szélesebb körben hozzáférhetővé is tenni az olvasói számítógépeken. Továbbá tervezzük ezen bevezetésre kerülő adatbázisok bemutatásáról, használatáról szóló ismertető készítését.

- Gyűjteményünket használói igények és minőségi elvek figyelembevételével fejlesztjük, és ennek megfelelően alakítjuk szolgáltatásainkat. A gyarapítási stratégiát a gyűjtőkori szabályzatban megfogalmazott iránymutatás alapján alakítjuk ki, a gyűjteményfejlesztés forrásainak hatékony felhasználásával.

Az olvasói igényeket rendszeresen felmérjük, és az állománygyarapítás gyakorlatának kialakításakor figyelembe vesszük. Tervünk felkérni az oktatási intézményeket, hogy küldjék meg intézményünknek a tanévre vonatkozó kötelező és ajánlott irodalmi művek listáját. A gyűjteményfejlesztés során a jövőben is figyelemmel kísérjük a könyv- és könyvtárszakmai szervezetek ajánlásait.

- Felhasználó központú, - amennyire lehetséges - korszerű, minőségi szolgáltatásokkal állunk használóink rendelkezésére. Törekszünk az olvasói igények megismerésére, és ennek megfelelően alakítjuk szolgáltatásainkat, rendezvényeinket.

Folyamatosan és átgondoltan kívánjuk fejleszteni könyvtárunk interaktív honlapját, melynek szolgáltatásaihoz folyamatosan biztosítjuk a hozzáférést a nap 24 órájában.

- Kiemelt feladatunknak tekintjük a város oktatási intézményeivel való együttműködést. Programjainkkal a különböző korosztályok életkori sajátosságait és elvárásait figyelembe véve hozzájárulunk az iskolai ismeretszerzés bővítéséhez, és a könyvtár népszerűsítéséhez. Ennek megvalósítása érdekében az oktatási intézményekkel szorosabban együttműködve a kölcsönös igények szerint közös programokat dolgozunk ki, valamint együttműködési szerződés megkötésére törekszünk a város minden oktatási intézményével.

- Fontos feladatunknak tekintjük, hogy tovább vigyük névadónk, Hamvas Béla szellemi örökségét, valamint a magyar népmesekincs megőrzését és közvetítését a hagyományos mesemondás segítségével. Kiemelt célunknak tekintjük, hogy jövőre is teljességre törekvő módon gyűjtsük, feltárjuk és hozzáférhetővé tegyük Százhalombatta helytörténeti és helyismereti dokumentumait.

- Célunk, hogy könyvtárunk működését minőségirányítási elvek alapján szervezzük, amely hozzájárul a szolgáltatások magas színvonalának megőrzéséhez és fejlesztéséhez, és ez által biztosítjuk jövőre is a minősített könyvtári igényeket.

- Továbbfejlesztjük munkatársaink szakmai felkészültségét, növeljük elkötelezettségüket. *Felmérjük a hiányzó szakterületeket. Megszervezzük munkatársaink képzését, továbbképzését, támogatjuk a szakmai konferenciákon történő részvételüket. Új munkatársak felvételekor figyelembe vesszük a hiányzó szakterületeket.* A jövőben is szorgalmazzuk, és lehetőség szerint támogatjuk a kollégák szakmai napokon, konferenciákon való részvételét.

3. Szervezet

A könyvtár szervezeti felépítését (organogram) az SZMSZ tartalmazza. A Könyvtár vezetője nyugdíjaztatását tervezi, így jövőre az intézménynek új vezetése lesz.

Könyvtárunk jelenleg 10 státusszal rendelkezik. 8 könyvtáros, és 3 nem szakalkalmazott munkatárs: gazdasági ügyintéző, a városi internet rendszergazdája, valamint 1 (4 órás) technikai (takarítói) munkatárs. A városi rendszergazda munkaköre kiterjed a városi intézmények informatikai feladatainak elvégzésére. Gazdasági ügyintézőnk egyszemélyben végzi a gazdasági, személyzeti és ügyviteli feladatokat.

Jelenleg pályáztatás alatt van egy felnőttkönyvtárosi állás. Bízunk benne, hogy jövőre ez a kérdés megoldódik.

A könyvtárosok beosztása nagyon szoros: a munkaidőkeret betartása, illetve a szabadságok, miatt a hétköznapiakon is kevés a lehetőség a háttérmunkákra.

3 könyvtáros felsőfokú végzettséggel, ketten közülük felsőfokú angol nyelvismerettel rendelkeznek, egy munkatárs egyéb felsőfokú, de középfokú, OKJ-s végzettséggel is rendelkezik, egy kolléga pedig csak középfokú, OKJ-s végzettséggel dolgozik. Egy munkatárs szintén egyéb felsőfokú végzettséggel rendelkezik, jelenleg segédkönyvtárosi OKJ-s tanfolyamra jár, melynek befejezése 2025 júniusában várható.

A kulturális szakemberek továbbképzéséről szóló EMMI rendelet alapján a könyvtárban szakmai munkakörben, legalább 6 órában foglalkoztatott közép- és felsőfokú végzettségű szakembereinek Továbbképzési és Beiskolázási terv készül. A munkatársi kompetenciák felmérésére Tudástérképet állítunk össze, melyet 2025-ben meg is valósítunk.

4. Infrastruktúra

a. fizikai terek állapotának változása

b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása - 6 db tablet

c. egyéb infrastruktúra

Év eleji csőtörés után könyvtárunk teljes alsó szintje kifestésre került, így 2025-ben az anyagi lehetőségekhez mérten tervezzük a teljes felső szint tisztasági festését, a faburkolatok lefestésével együtt.

Továbbra is barátságos, értékkeremtő és befogadó intézmény kialakítása a fő célunk, ahol látogatóink minőségi időt tölthetnek el, barátságos, kulturált környezetben. Kisebb lépésekben haladunk a terek szebbé tétele felé, melynek megvalósításában segítségünkre van a Százhalombattai Könyvtárért Alapítvány is.

Az irodalmi előadásokon használt székek foltosak, elkoszolódtak, így jövőre szükségessé válik kárpit felületük tisztítása.

Tapasztalatunk azt mutatja, hogy minden évben szükséges a lámpák (led, neon, spot) égőjének nagyarányú cseréje, így tervezzük, hogy a karbantartási keretbe külön soron betervezzük.

Hosszútávon elgondolkodtató, hogy fontos lenne a könyvtár energetikai felújításának a folytatása. Tavalyi év során csak a raktár és két irodában történt villanykorszerűsítés. A könyvtár energetikai felújítása, különösen a villany korszerűsítése kiemelten fontos lenne a fenntarthatóság és a gazdaságosság szempontjából is. A mai modern világban elengedhetetlen, hogy lépést tartsunk a technológiai fejlődéssel, hiszen a korszerű világítás és elektromos rendszerek jelentősen csökkenthetik a karbantartási és rezsi költségeket. Ezzel nemcsak a könyvtár működtetése válik hatékonyabbá, hanem a látogatók számára is egy kényelmesebb és élvezetesebb környezetet biztosíthatunk. A felújítás tehát nemcsak költségcsökkentést, hanem a könyvtár magas színvonalának biztosítását is jelenti.

Az informatikai eszközeinkben kisebb újításokban gondolkodunk. Rendszergazdánkkal együttműködve, tanácsaira hagyatkozva és követve a trendet idén próbáljuk a gyermekfoglalkozásokhoz szükséges digitális eszközöket bevezetni. Tervezzük 6 db táblagép beszerzését, ezzel szeretnénk kiegészíteni az oktatási intézményekben folyó magas színvonalú pedagógiai munkát. Terveink között szerepel még 1 db számítógép teljes cseréje a feldolgozó irodában, valamint 1 db monitor cseréje a felnőttkönyvtárban.

Továbbra is nagy probléma, hogy könyvtáron belül nem megoldott a mozgássérült közlekedés. Ezért jövőre is tervezzük egy lépcsőlift felszerelését a szintek közötti lépcsőn, mely nagyban segítené nemcsak a mozgássérülteket, de a babakocsival betérő kismamákat is. Jelenleg ezen a használóink az alsó szinten, az irodákon keresztül közlekedve jönnek be a gyermekkönyvtárba. Zavarják az odafigyelést igénylő irodai (hivatali) munkát, mely nem biztonságos az intézményi- és saját értékeinkre nézve.

Szükségesnek tartjuk a bankkártyás fizetés lehetőségének bevezetését a könyvtárban, hogy ezzel megkönnyítsük a látogatók számára a szolgáltatások igénybevételét. A készpénz nélküli tranzakciók gyorsabbak és biztonságosabbak, így bárki egyszerűen, kényelmesen rendezheti a könyvtári díjakat. Célunk, hogy a könyvtári élmény még zökkenőmentesebbé váljon, és a modern pénzügyi megoldásokkal még több embert bevonzzunk.

Terveink között szerepel, hogy előadótermünk, amely bérlésre elérhető, jövőre belátásgátló függönyökkel szeretnénk felszerelni. Ezzel a fejlesztéssel még kényelmesebbé és intimebbé kívánjuk tenni a rendezvények, tanfolyamok lebonyolítását. A belátásgátló függönyök nemcsak a magánszférát védik, hanem hozzájárulnak a terem esztétikai megjelenéséhez is, lehetővé téve, hogy zavartalanul lehessen összpontosítani az eseményekre.

5. Gyűjteményi információk

- a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés**
- b. gyűjteményfeltárás**
- c. állományvédelem**
- d. digitalizálás**

Könyvtárunk a szolgáltatások terén a minőséget tartani kívánja, így a költségvetésünkben mind a könyv-, mind a folyóirat gyarapítására fordítható összeget emelni szükséges. A könyvek és folyóiratok ára folyamatosan emelkedik, így évről-évre egyre kevesebb dokumentumot tudunk megvásárolni. Ez már rövidtávon is a szolgáltatások minőségének romlásához vezet.

Természetesen figyelembe kell venni a könyvpiaci változásokat, a vásárlási kedvezmények alakulását és az ajándékkönyvek minőségének és mennyiségének alakulását is. Az állományból természetes elhasználódás, rongálás, behajthatatlan követelés miatt, valamint a fölös és elavult példányok tervszerű és szisztematikus apasztása miatt kerülnek ki dokumentumok. 2025-ben is nagy hangsúlyt fektetünk a raktári állomány átvizsgálására. Terveink szerint selejtezésre kerülnek főleg az indokolatlan fölös példányok az állományból.

A feldolgozás menetében nem tervezünk változást. Elektronikusan feldolgozatlan dokumentumok csak a helytörténeti gyűjteményben találhatók. (fotók, aprónyomtatványok, plakátok). Idén nagymértékben nőtt a fotók feldolgozottsága, azonban szerencsére az utánpótlás is folyamatos, így reményeink szerint 2025-ben növekedést is sikerül elérnünk.

Könyvtárunkban jellemzően a hétköznapi használat során megrongálódott könyveket javítjuk. Kötészeti szolgáltatásokat nem veszünk igénybe, amennyiben tehetjük a megsérült, hiányos könyveket a jövőben is vagy újból megvásároljuk, vagy mi magunk javítjuk.

Könyvtárunkban digitalizálást kizárólag a könyvtár helytörténeti részlege, a Városi Archivum végez, a már meglévő és kifejezetten erre a célra a városlakók által kölcsönadott helytörténeti vonatkozású fotókat digitalizálja. Hosszú távú terveink között szerepel az aprónyomtatványok és a lapkivágatok digitalizálása és feldolgozása is. A digitalizálással, digitális adatbázis építésével biztosítani szeretnénk a megváltozott könyvtárhasználati szokások megfelelő, színvonalas kiszolgálását, de a Városi Archivum feladatainak ellátása történész munkatárs nélkül szinte lehetetlen. Jelenleg az archivum feladatait eseti megbízási díjjal (történész) és a

könyvtárosok munkájával oldjuk meg. Történész munkatárs alkalmazása nélkül szükséges felülvizsgálni a részleg visszaminősítését Helytörténeti gyűjteménnyé, egyes anyagok áthelyezését a Matrica Múzeumba.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

- a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei**
- b. helyben elérhető szolgáltatások**
- c. távolról elérhető szolgáltatások**
- d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások**
- e. online felületek (honlap, közösségi média)**

A közösségépítés meghatározó helye, közösségi tere a könyvtár. Családbarát szolgáltatóhely birtokosaként feladatunk, hogy szolgáltatásainkkal és rendezvényeinkkel hozzájáruljunk a helyi közösség erősítéséhez, a helyi közösség művelődésének, kulturáltságának segítéséhez. 2025-ben felnőttkönyvtárunkban tervezzük előadások megtartását az alábbi szempontok, témakörök szerint:

- kulturális ünnepeink (Magyar kultúra napja, Magyar költészet napja, A népmese napja),
- névadónk Hamvas Bélához kapcsolódó ünnepek,
- egyéb előadások, olvasóink igényéhez kapcsolódva (pl. egészség, kertészet, gasztronómia, utazás).

Továbbá tervezzük író-olvasó találkozók, könyvbemutatók rendezését, kiállítások szervezését, középiskolai csoportok fogadását könyvtárhasználat és egyéb témakörében, országos könyvtári rendezvényekhez való csatlakozást (Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok), nagy rendezvényeink megtartását (Születés Hete, Batai Könyvünnep, Hamvas-est). A programok szervezésénél különösen fontos számunkra és nagy hangsúlyt fektetünk a városlakók előadásainak megtartására, illetve a helyi szerzők és műveik ismertetésére. Felnőttkönyvtárunk jövőre is nagy figyelmet szentel a könyvecsomagok (Hamvas Pakk) összekészítésére, amelyet az olvasók kérése szerint állítunk össze. A Hamvas Pakk célja, hogy az olvasó minél gyorsabban megkapja a kért dokumentumokat és hogy segítse a használat az olvasási élmény gazdagításában és az új kedvencek felfedezésében!

Gyermekek könyvtárunk jövőre is várja – akár nyitvatartási időn kívül is – az óvodai csoportokat és iskolai osztályokat foglalkozással, tematikus programokkal. 2025-ben kiemelt figyelmet kívánunk szentelni a felsőtagozatos diákokra. A számukra hangolt foglalkozásoknak, az ő érdeklődésüknek leginkább megfelelő formában és témákkal.

Terveink közt szerepel a már korábban elindított Papírszínház- és Diakeddek folytatása, a Sakk- és társasjáték klubok működtetése, a népmeséhez kapcsolódóan pedig a Családi mesedélutánok, valamint A népmese napja szervezése.

A jövőre aktuális irodalmi és tudományos évfordulókhoz tervezzük kötni a Városi vers- és prózamondó versenyt és a foglalkozásokat. Újításként szeretnénk könyvtárhasználati vetélkedőt szervezni és versíró pályázatot hirdetni általános iskolások számára.

Továbbra is tervezzük érzékenyítő- és iskolai témahetekhez kapcsolódó foglalkozások megtartását.

2025-ben is szeretnénk folytatni a gyermekek számára szervezett író-olvasó találkozókat, amelyek nagyszerű lehetőséget kínálnak a fiatalok számára, hogy közvetlen kapcsolatba

lépjenek kedvenc íróikkal. Ezek az események nemcsak az olvasás iránti szeretetet erősítik, hanem inspiráló élményeket is nyújtanak a gyerekeknek. Célunk, hogy ösztönözzük a kreativitást és a képzeletet, és lehetőséget biztosítsunk arra, hogy a gyerekek kérdéseiket feltehessék kedvenc írójuknak, valamint betekintést nyerjenek az írás folyamatába is.

A nagy sikerre való tekintettel jövőre is tervezzük nyári táborok (óvodás, népmese) szervezését. A tanév közbeni szünetekben pedig kortárs témájú táborokban gondolkodunk.

A Városi Archívum kiemelkedő szerepet játszik Százhalombatta történetének megőrzésében és bemutatásában. 2025-ben azt a célt tűztük ki, hogy a város múltját és kulturális örökségét archiválva, hozzájáruljunk a helyi közösség, a városlakók identitásának erősítéséhez. Jövőre két előadást tervezünk, amelyek során a helyi történelem érdekes és izgalmas aspektusait szeretnénk megosztani a látogatókkal. Reméljük, hogy ezek az események még több embert inspirálnak a városunk múltjának felfedezésére!

Továbbra is várjuk online- és jelenléti feladatokkal az iskolai közösségi szolgálatos diákokat a könyvtárral együttműködő több, mint 50 középiskolából.

Kiemelten kezeljük a hátrányos helyzetű, fogyatékkal élő könyvtárhasználóinkat, speciális igényeiknek megfelelő programokkal várjuk őket. A digitális írástudásban lemaradt olvasókat pedig az internet világában tapasztalt munkatársaink segítségével mentoráljuk.

Távolabbi célként tervezzük e-olvasójegy bevezetését könyvtárunkba. „Könyvtár a zsebben – hagyd otthon az olvasójegyed, intézd összes könyvtári ügyed egy applikációval, bárhol, bármikor!” Egyre kevésbé elfogadható az olvasóközönség számára a papír-alapú olvasójegy, sokszor otthon felejtődik, könyvtárunk számára pedig nagy rizikó a visszaélések tekintetében. Igényünk, hogy haladjunk a korral, igazodjunk a modern, széles körben elterjedt kártyaformához, olvasójegyünk „ne lógjon ki a sorból”. Éppen ezért fogalmazódott meg bennünk, az a gondolat, hogy szükségünk lenne egy olyan e-olvasójegyre, amely a nyomtatott olvasójegy teljes kiváltását célozza, és sok használóbarát megoldást kínál egy applikációval. Jövőre ennek megismerésére és tanulmányozására szeretnénk nagy erőket fordítani bízunk benne, hogy hamarosan olvasóink e-olvasójeggyel tudnak kölcsönözni!

Folytatjuk állománymenedzselési munkánkat, a kiemelések, a nyomtatott sajtóban, a honlapon és a közösségi oldalakon már megszokott könyvajánlókon túl új marketinglehetőségeket és formákat keresünk.

A könyvtárunk számára az online tér és a közösségi oldalak kiemelt fontosságúak, mivel ezek lehetőséget nyújtanak arra, hogy szélesebb közönséget érjünk el, és még több embert bevonjunk programjainkba. A Facebook és az Instagram oldalunk révén nemcsak a könyveink és szolgáltatásaink bemutatására van lehetőség, hanem aktívan kapcsolatba léphetünk olvasóinkkal is és számukra olyan mennyiségű tartalom feltöltésére válik ezáltal esélyünk, melyeket a közösségi oldalak nélkül jóval kevesebb használó számára lenne csak módunk eljuttatni.

Célunk, hogy közösségi oldalainkon rendszeresen olyan tartalmakat osszunk meg, amelyek tájékoztatják az érdeklődőket a legfrissebb könyveinkről, eseményekről és programokról. Kreatív posztok, érdekes idézetek és olvasási tippek megosztásával inspiráljuk a város lakosságát az olvasásra. Az interakció lehetősége is nagy előnyt jelent: olvasóink megoszthatják véleményüket, kérdéseket tehetnek fel, amelyek gazdagítják a közösségi élményt.

Fontos számunkra, hogy a digitális térben is népszerűsítsük a könyvtárunkat. Élő bejelentkezéseket tervezünk, amelyek lehetőséget adnak a tanulásra és a fejlődésre, anélkül, hogy a városlakóknak el kellene hagyniuk otthonukat. A közösségi médián keresztül történő kommunikáció lehetővé teszi számunkra, hogy közvetlenül elérjük olvasóinkat, így folyamatosan figyelemmel kísérjük igényeiket.

A könyvtár YouTube csatornájának online térben betöltött szerepével nem pusztán a könyvek és a könyvtár népszerűsítése a célunk, hanem egy élő, dinamikus közösség kialakítása is, ahol mindenki otthon érezheti magát, ahol a tudás és a kultúra könnyen hozzáférhetővé válik. Feltett szándékunk 2025-ben is, hogy a digitális platformok segítségével még inkább erősítsük a könyvtári közösséget, és támogassuk a tudásmegosztást, a műveltséget minden korosztály számára.

7. Minőségirányítás

a. használói elégedettségmérés

b. önértékelés

c. megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

d. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések

A könyvtár jelenleg és a jövőben is mindent megtesz, hogy megszólítható legyen: a honlapon megtalálható minden munkatárs elérhetősége, „referens kérdések” menüpont, ahol kérdéseket, javaslatokat fogalmazhat meg a könyvtárhasználó, fel és leiratkozási lehetőség a könyvtár Hírlevelére, és „javaslattétel beszerzésre” menüpont, ahol beszerzendő könyveket ajánlhat a figyelmünkbe a használó. Panaszkezelési dokumentumunk is könnyen hozzáférhető a honlapon.

2025-ben terveink között szerepel a rendezvényeink elégedettségének mérése, melyekről összehasonlító elemzést végzünk, összeegyeztetve az előző időszak statisztikai adataival (forgalmi, kölcsönzési, látogatottsági statisztika, rendezvények, távhasználat stb). Elsősorban a negatív változásokat figyeljük, és ha szükséges változtatásokat eszközölünk. A munkaértekezletek, valamint a közös levelezőlista alkalmat teremtenek a dolgozóknak az ötleteik, javaslataik bemutatására, megvitatására. Jövőre is tervezzük, hogy részt veszünk szakmai képzéseken, konferenciákon ezzel folyamatosan bővítve ismereteinket.

Terveink között szerepel a meglévő munkafolyamataink felülvizsgálása, ha szükséges, új folyamatábrákat, szolgáltatási leírásokat készítünk. A hosszú távú cél továbbra is az, hogy a könyvtár mindennapjaiba tovább erősödjön a minőségirányítási szemlélet, aminek egyik velejárója, hogy a 2020-ban szerzett Minősített Könyvtár Címre egyszer ismét eséllyel pályázhassunk.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Intézményünk nem folytat kutatói tevékenységet. Mivel minden könyvtáros aktívan részt vesz az olvasószolgálatban, kutatómunkákra, háttérmunkára egyáltalán nem, vagy csak nagyon kevés idő jut.

Könyvtárunknak nincs kiadói joga, így kiadványok megjelentetését 2025-ben nem tervezzük.

9. Partnerségi együttműködések

a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

Partnerkapcsolati hálónk a városi oktatási- és kulturális intézményekkel a legfontosabb erőforrásaink egyike. Könyvtárunk jövőre is lelkesen vesz részt a városi rendezvényeken, hogy közelebb hozza a könyvek világát a közönséghez. Legyen szó az Óvárosi Napokról, Gyereknapról vagy a Battai Napokról, a könyvtárosok mindig izgalmas programokkal és érdekes könyvekkel, könyves feladatokkal készülnek a programra. A kitelepüléseken is fontos célunk az olvasás népszerűsítése, és annak bemutatása, hogy számtalan lehetőség rejlik a könyvtár látogatásában.

Városunkban több óvoda, több általános iskola, 1 általános iskola- és gimnázium, valamint 1 szakközépiskola és gimnázium működik. Bár együttműködésünk az oktatási intézményekkel kiváló, tervünk, hogy minden intézménnyel írásos együttműködési szerződésünk legyen.

Mivel jelentős szerepet töltünk be az olvasás iránti igény felkeltésében, különös tekintettel az óvodás és a kisiskolás korú gyermekek körében, jövőre is kiemelt feladatunknak tekintjük a város oktatási intézményeivel való közös munkát. Tesszük ezt a jövőben is úgy, hogy foglalkozásainkkal és programjainkkal a különböző korosztályok életkori sajátosságait és elvárásait figyelembe véve hozzájárulhassunk az iskolai ismeretszerzés bővítéséhez, és a könyvtár népszerűsítéséhez is.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

a. a könyvtár megjelenése médiumokban

b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Intézményünk kiemelt figyelmet fordít a szervezeti célok és értékek kommunikálására. Kiemelkedő célunk 2025-ben is a könyvtárhasználóink minél teljesebb körű elérése, új használók megszólítása, a régi olvasóink megtartása. A következő időszakban is fontos számunkra, hogy hiteles és megbízható tájékoztatással jelenjünk meg a helyi médiában, különböző tematikájú online oldalakon.

Nyitottak vagyunk új megjelenési formákra: tervezzük élő bejelentkezések, könyvtári programok rögzítését és közvetítését. A külső kommunikáció során továbbra is nagy hangsúlyt helyezünk „egy csapat vagyunk” erősítésére, a #könyvtár, #közösség hashtagek megismertetéséhez. Nagy hangsúlyt szeretnénk fektetni a kommunikációnkba a könyvtári tagság hasznosulásra, a könyvtár és a könyvtárosok pozitív társadalmi megítélésére.

Használóink felé eddig is és a jövőben is a szolgáltatásaink okán a „mindig nyitva lévő”, befogadó intézményt és a nyitott, barátságos könyvtári légkört közvetítjük. 2025-ben az új szolgáltatásaink bevezetésén túl, a könyvtári munka sokszínűségét és munkatársaink sokrétű tevékenységét kívánjuk megmutatni. Közösségi oldalainkon (Facebook, Instagram, YouTube, Moly.hu), honlapunkon rövid, szöveges üzenetekkel, kép- és videótartalmak közzétételével, friss és dinamikus szemlélettel tervezzük elérni a különböző korosztályokat.

11.Összefoglaló a vármegyei hatókörű városi könyvtár által

- a. a vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól,
- b. a könyvtár tevékenységét segítő 2023-ban nyújtott szolgáltatásairól,
- c. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról

2025-ben is számítunk a pest-megyei könyvtár segítségére az alábbi területeken:

- szakmai kérdésekben és az aktuális teendőkről szóló információk átadásában,
- a megyei könyvtár 2025-re tervezett szakmai napjain minél többet részt vehessünk.

Tervezzük, hogy egyre szorosabb együttműködésben dolgozunk a megyében működő könyvtárakkal, hogy számos tapasztalatot oszthassunk meg egymással. Tervezzük, hogy rendszeresen részt veszünk az általuk szervezett szakmai napokon.

Az online konzultációk keretében folyamatos kapcsolódási lehetőséget kapunk a Hamvas Béla Pest Vármegyei Könyvtártól, és a jövőben további szoros együttműködésében reménykedünk, hogy kapcsolatainkat a megyei és a megyében működő más városi könyvtárakkal idén tovább mélyíthessük. 2025-ben is fontosnak tartjuk, hogy igény esetén segítsünk más könyvtáraknak és a szakmai napokon túl, akár csapatépítő tevékenység keretében mi is kapjunk hasznos információkat a megyében működő más könyvtáraktól.

12.Könyvtárhasználati tendenciák

- a. Az elmúlt éveket jelentősen meghatározó világjárvány, illetve az ún. „energiaválság” miatt kialakított szervezeti változások, új és megváltozott szolgáltatások bemutatása és fenntarthatósága.

A legújabb könyvtárhasználati tendenciák az automatizálás és a makerspace – digitális modellezés, 3D-technológia, robot-technológia stb. – könyvtári alkalmazása felé mutatnak. Kellő forrás hiányában nem tudjuk követni az aktuális trendeket.

Jelenleg meglévő erősségeinkre (hatékony minőségirányítási rendszer, szakmai hozzáértés, empátia, széles programkínálat) alapozhatunk.

Rendszeresen működő klubjainkkal, változatos programjainkkal és bővülő szolgáltatásainkkal nem csupán a meglévő olvasóinkat, az aktív használókat érjük el, minőségi szemléletünk számos új beiratkozót eredményezett. 2025-ben a cél ennek tovább építése.

Százhalombatta, 2024. október 31.

Százhalombatta, 2024. (hó) (nap)

