



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR



MUNKATERV 2014.

**Készítette: Tóthné Kurán Julianna
könyvtárigazgató**

Százhalombatta, Szent István tér 5.

Tel.: 06/23-355-727

www.hbv.k.hu

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	1
A Hamvas Béla Városi Könyvtár szakmai programja, 2014.	2
Helyzetelemzés, adottságok	2
2013. évi statisztika	3
Egyéb adottságok	3
Gazdálkodás	3
Technikai, műszaki feltételek.....	3
Humán erőforrás.....	4
Szakmai működés.....	5
Minőségirányítás – TQM	5
Állománymenedzsment.....	7
Állománygondozás.....	7
Ajándékkönyvek.....	8
Könyvtári szolgáltatások	8
„Együtt, egy-másért”	8
Történelmi tévhitek	9
„Vesd bele magad! – Könyvajánló blog”	11
Irodai, technikai szolgáltatások	12
Rendezvények	12
Partnerkapcsolatok	13

A Hamvas Béla Városi Könyvtár szakmai programja, 2014.

A Hamvas Béla Városi Könyvtár az *1997. évi CXL. törvény* és az annak módosításáról szóló *2012. évi CLII. törvény* céljaival összhangban, és annak megfelelően működik.

A szabályozásban megfogalmazza a célt:

„a társadalmi jólét és a fenntartható fejlődés biztosítása, az egész életen át tartó tanulás elősegítése, az életminőség javítása, valamint a kulturális örökség helyi és országos védelme érdekében rendelkezni a kulturális javak gyarapításának, megőrzésének, tudományos feldolgozásának, a jövő nemzedékek számára történő átörökítésének és társadalmi hasznosításának általános szabályairól” „kulturális, közösségi, közművelődési rendezvényeket és egyéb programokat szervez, ...” (tv.).

Könyvtárunk ennek szellemében minden látogató számára biztosítja a könyvtárhasználatot, az egyes dokumentumokhoz és a szükséges információkhoz való hozzáférést saját, ill. más könyvtár állományából. Törekszik arra, hogy harmonikusan és arányosan épüljenek a könyvtár szolgáltatásai, a használók és a fenntartó megelégedettségére.

Bízunk benne, hogy tevékenységünkkel hozzájárulunk az esélyegyenlőség megteremtéséhez, az emberek életminőségének javításához azáltal is, hogy túl az információátadáson, közösségi szintérré emeljük a város közgyűjteményét.

Hamvas Béla szellemi örökségének ápolása, az értékek felmutatása mindig része kell, hogy legyen munkánknak.

Másik fontos út, amelyet követünk, és nem is áll messze egymástól a kettő, a néphagyományok ápolása, mely vonalat főleg a gyermekkönyvtár viszi a hagyományos népmesemondás felélesztésével.

Helyzetelemzés, adottságok

Könyvtárunk 886 m²-en várja látogatóit, két szinten az alábbi részlegeiben:

- felnőttkönyvtár,
- gyermekkönyvtár,
- Városi Archívum,
- zenei könyvtár.
-

Internetezési lehetőség 18 éven felüliek részére a felnőttkönyvtár előterében van, a gyermekeknek pedig a gyermekkönyvtárban nyújtunk erre lehetőséget. Az esélyegyenlőség megvalósulása érdekében ingyenes szolgáltatás.

2013. évi statisztika

- ✚ 2013-ben összesen 3308 regisztrált olvasónk volt;
- ✚ dokumentumaink száma összesen: 86.028 (könyv, újság, CD, DVD, hangoskönyv, dia és egyéb);
- ✚ összesen 68.212 dokumentumot kölcsönöztek ki;
- ✚ helyben használt dokumentumok száma: 66.245;
- ✚ könyvtárunkat összesen 39.543 alkalommal keresték fel a látogatók (személyesen, telefonon, vagy honlapon keresztül);
- ✚ könyvtárközi kérés tőlünk és hozzánk beérkezett: 68;
- ✚ rendezvényeink száma: 167 volt;
- ✚ rendezvényeinken a tavalyi évben 3776 látogató vett részt;
- ✚ állománygyarapításra fordított összeg a kifizetett számlák alapján: 7.608.000,- Ft;
- ✚ a minisztériumból dokumentumvásárlásra fordítható érdekeltségnövelő támogatás: 1.333.000,- Ft-ot (ebből technikai eszközök beszerzése: 400.000,- Ft);
- ✚ ezen felül a Márai III.-program keretében könyvtárunk még 350.000 Ft értékben kapott könyveket az NKA-tól (2013-as statisztikai adatokon nem változtat, mert a könyvek 2014 februárjában érkeztek meg).

Az előző év statisztikai adataival összevetve, a regisztrált olvasók száma ugyan csökkent, de nőtt a könyvtárhasználat intenzitása. Több mint ezerrel nőtt a személyes látogatások száma.

Egyéb adottságok

Gazdálkodás

Önállóan működő költségvetési szerv vagyunk, teljes körű rendelkezési jogosultsággal. Természetesen itt is betartjuk a törvényi előírásokat, legyen szó akár az ÁHT-ról, vagy a helyi költségvetési rendeletről. A rendelkezésünkre álló fenntartói támogatással, az önkormányzati vagyonnal a lehető leghatékonyabban és megfontoltan gazdálkodunk, s ez a jövőben sem lehet másként.

A költségvetési keretünkben, átgondolt és megfontolt gazdálkodással a könyvtár külső, belső képén tudunk tavaly is változtatni, melyet folytatni szeretnénk. Figyelembe kell tartani, hogy a használóink milyen környezetben töltik kulturálódásra szánt idejüket, és az sem mindegy, hogy munkatársaim milyen környezetben végzik munkájukat.

Technikai, műszaki feltételek

Ide kell sorolnunk azoknak az eszközöknek az összességét, mely a mindennapi munkánk elvégzéséhez szükségeltetnek, valamint azokat is, melyeket az olvasóink/használóink vesznek igénybe különböző szolgáltatások esetében.

Erre a területre sajnos kevesebb összeget tudunk fordítani, mint amennyit valójában igényelne, így mindig figyelemmel kísérjük a pályázati kiírásokat is. Ennek köszönhetően jutott a könyvtárunk új számítógépekhez.

Az érdekeltségnövelő támogatást most nem csak dokumentumvásárlásra fordítottuk, hanem eszközbeszerzésre is. A 4/2004. (II.20.) NKÖM rendelet lehetővé teszi, hogy az érdekeltségnövelő támogatás legfeljebb 30 %-a a könyvtárak technikai, műszaki eszközeinek,

berendezési tárgyainak gyarapítására is felhasználható. Ezt a lehetőséget kihasználva pályázatot nyújtottunk be az Országos Informatikai Programirodához (az önköltséget fedezte a 30%), ahol 8 db számítógépet nyertünk szoftverrel.

A fenntartó intézmény-felújítási programjában 2013-ban befejeződött a könyvtár világításának korszerűsítése, 2014-ben pedig megvalósulhat a csatornahálózat felújítása.

Könyvtárunk és a BKK egy épületben található, s műszakilag együvé tartozunk. A fűtési rendszer egy hálózaton van, mely számunkra nem előnyös. Elhasználódott a '80-as években épített rendszer, előregedtek a radiátorok, kevés meleg jut le a könyvtár szintjére. Reményeink szerint ennek korszerűsítése is sorra kerül valamelyik évben, mint ahogy tavaly külön villanyórák felszerelésére is lehetőséget teremtettek, így a valós villanyfogyasztást tudjuk mérni és fizetni.

Nagy hiányosság, hogy az épület nem akadálymentesített. A kintről történő bejutás is nehézségekbe ütközik, mert aki járókerettel, babakocsival, esetleg tolókocsival szeretné könyvtárunkat megközelíteni, a BKK-án belül található liftet használhatja, de ha a BKK zárva tart, ez nem oldható meg. Ugyanakkor a könyvtáron belül semmiféle akadálymentesítés nincs. Ezt és a további igényeinket is minden évben jelezzük, mikor is intézmény-felújítási kérelmet lehet benyújtani.

Nagy örömmel tapasztaljuk azt is, hogy felújításra irányuló kérelmeink meghallgatásra találnak, s a lehetőségekhez mérten, évente egy-egy nagyobb munkára sor kerülhet. Itt is hangsúlyozom, hogy a pályázati kiírásokat figyelemmel kísérjük.

Humán erőforrás

Könyvtárunkban, minden részlegben, a kívánt végzettséggel rendelkező munkatárs dolgozik. Megítélésem szerint, valamint a könyvtáros szakma szerint is, kiváló szaktudással rendelkeznek. Teljes odaadással és szeretettel végezzük munkánkat. Összetartóvá kovácsolt bennünket a sok öröm, amit a munkánkból kapunk és bizony az időnként a közösségünket érő nehézségek is, melyeket együttes erővel le tudunk győzni. Ezután sem lesz másként, mindannyian ezt valljuk.

A részlegek elkülönülten, azaz nem egy térben működnek, ezért olvasószolgálati munkánkból adódóan, valamint üzemeltetési és vagyonvédelmi szempontból mindenütt folyamatosan, azaz nyitvatartási időben jelen kell lennie könyvtárosnak.

Rendezvényeinket nyitvatartási időn túl bonyolíthatjuk le, kölcsönzési idő után. Természetesen könyvtárosnak részt kell ezen vennie, ezért szeretnénk kidolgozni a rugalmas munkaidő, vagy csúsztható munkakezdés lehetőségét, a túlórák felhalmozódásának elkerülése érdekében.

2013 év végétől megjelentek könyvtárunkban az önkéntes munkára jelentkezők. Velük megállapodási szerződést kötöttünk a munkavégzésükről. Szabadidejükben, minden ellenszolgáltatás nélkül végeznek, a könyvtárosok által kijelölt munkafolyamatokat.

Figyelemmel kísérünk minden, a szakmánkat érintő konferenciákat, tanfolyamokat, mert állandó képzésünkre szükség van, hogy lépést tudjunk tartani a változásokkal.

A Városi Archivum történész munkatársa ebben az évben egy segédkönyvtárosi képzésen vesz részt, mert munkájához elengedhetetlenül szükséges a könyvtárosi szaktudás is, hiszen munkája nem csak a gyűjtés, hanem a beérkezett dokumentumok feldolgozása, hozzáférhetővé tétele is a könyvtári rendszerben.

Alapfeladataink közé tartozik, hogy a könyvtár „kulturális, közösségi, közművelődési rendezvényeket és egyéb programokat szervez,” (tv.). Annak érdekében, hogy ezt a feladatot is a lehető legmagasabb színvonalon tudjuk teljesíteni, egyik kollégánk programszervezésre, marketinges szaktudásra irányuló képzésen vesz részt.

Törekvünk, hogy évente szakmai tapasztalatszerzés céljából meglátogassunk példaértékűen munkálkodó közgyűjteményi intézményeket, mely egyrészt szolgálja a csapatépítést, másrészt a szakmai programok előremutatóak abban a tekintetben is, hogy láthatjuk mások hogyan, milyen körülmények között dolgoznak, mik a terveik, elképzeléseik, lehetőségeik, ill. milyenekkel rendelkeznek már. Hasznos információk birtokába juthatunk, mely mindenképpen hasznunkra válhat a későbbiekben.

Szakmai működés

Minőségirányítás – TQM

Total Quality Menedzsment- Teljes körű minőségirányítás

2013. évi CCXVII. törvény egyes kulturális tárgyú törvények módosításáról:

3. § A Kultv. 55. § (1) bekezdése a következő k) ponttal egészül ki:

(A nyilvános könyvtár alapfeladatai)

„k) a szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi.”

Legnagyobb feladatunk ebben az évben, elkezdni a minőségirányítás rendszerének bevezetését a könyvtárban. Erre nem az ösztönöz bennünket elsősorban, hogy a fent idézett törvénymódosítás megszületett. Ez csak megerősítést ad, hogy jó irány felé haladunk.

Könyvtárunkból hárman már részt vettünk a Minőségmenedzsment a könyvtárban 2 éves akkreditált képzésen a kecskeméti megyei könyvtárban, s egyik munkatársunk elvégezte a Minőségmenedzsment értékelése tanfolyamot is az Országos Széchényi Könyvtárban. Szeretnénk a későbbiekben, ha lehetőséget tudunk teremteni, hogy több munkatársunk is elvégezzék ezeket a modulokat. Fontos, hogy mi hárman már át tudjuk adni ezt a szemléletet, és irányítani tudjuk a munkát, melyet egy szakértő bevonásával kezdtünk meg 2014 februárjában.

Megalakítottuk a Minőségirányítási Munkacsoportot (MICS), mely a munkálatokat irányítja, koordinálja, szervezi, dokumentálja. A munkacsoport vezetője Bajnok Tamara, a könyvtár szakmai helyettese.

Természetesen ez a munka a munkaközösség egészét érinti, minden egyes ember számít benne, számít a szaktudása, a kreativitása, tulajdonképpen az ember egésze. Brainstormingok alkalmával is megmutatkozhatnak egyes ötletek, vélemények, de egy minőségirányítási blogot is létrehozott a csoportvezető (belső kommunikációs rendszer), ahol mindenki olvashat a folyó munkákról és hozzászólását is adhatja. Ez a blog a Minőség útja címkével ellátott, s a könyvtár logója mellett, egy saját logót is kapott. Ennek a munkának jelképe lehet a „sárga köves út”, mely a csoportvezető ötlete nyomán született, s itt adja az értelmezését:

„Könyvtárunk ma a "minőség útjára lépett", elkezdődött az a munka, amely innentől kezdve végigkíséri a mindennapjainkat. Ennek a munkának a jelképe lehetne a "sárga köves út", aminek természetesen több jelentése is van:

1. A kecskeméti minőségmenedzsment tanfolyam a megyei könyvtárban zajlott, amit sárga utcaköveken lehetett megközelíteni. Több száz könyvtáros járta végig ezt az utat és remélhetőleg az ott szerzett tudást hazavitte a saját könyvtárába.

2. Az Óz, a nagy varázsló című meseregényben egy tornádó Óz birodalmába repíti Dorothy-t, aki új barátaival a Madárijesztővel, a Bádogemberrel és az Oroszlánnal együtt a sárga köves úton mennek Smaragdvárosba, hogy a varázslótól megkapják, amit szeretnének. Dorothy haza szeretne jutni, a Madárijesztő észet szeretne, a Bádogember szívet, az Oroszlán pedig bátorságot. Ha összefogunk, ésszel, szívvel és bátorsággal sikerül elérnünk azt, amit szeretnénk.”

Közösen megfogalmazzuk a könyvtár Küldetésnyilatkozatát, Jövőképét és SWOT analízist végzünk, majd a prioritási sorrendben haladunk. Természetesen meg kell ismernünk használóink elvárásait és elégedettségét is, tehát igyekszünk felmérésekkel aktivitásra buzdítani őket, ezáltal segíthetik munkánkat, hogy azt szolgáltsuk, amit elvárnak tőlünk.

A munkacsoport vezetője már útjára is bocsátott egy kérdőívet, amely most arra irányul, hogy honnan ismerik a városlakók a programjainkat, ill. mi a véleményük a rendezvények propagálásáról. Ez a kérdőív a könyvtárban kitölthető nyitvatartási időben, rendezvényeink alkalmával, valamint elektronikus formában a honlapunkon (www.hbvk.hu), a Facebook-on, a városi honlapon (www.battanet.hu), de a könyvtárunk által fogadott közszolgálatot végző

diákok kérdőőrizetként is segítségünkre vannak ebben, akik a városban kérdezik meg a

járókelőket. A Százhalombattai Hírtükörben is szeretnénk felhívni erre a figyelmet

Természetesen minden elemzést, felmérést a kiértékelés és az utána következő változtatás követ majd, hiszen csak akkor visz előre bennünket, ha az eredményeket hasznosítjuk.

A könyvtárak munkáját, azaz ilyen irányú minősítését, a 12/2010. (III. 11) OKM rendelet szabályozza. Kidolgozásra került egy, az Európai Unió tagállamai által elfogadott Közös Értékelési Keretrendszer, amely szerint a könyvtárak értékelését végezni kell.

A követelményrendszer könyvtárak esetében igen magas, kötelező és ajánlott dokumentációk sorának meg kell lennie, az összes alapidokumentumának aktualizálásától kezdődően a könyvtárban zajló összes munkafolyamat szolgáltatási leírásáig, a panaszkezelési eljárástól kezdve a partnerkapcsolatok feltérképezéséig. Fontos kritérium, pl. a külső/belső akadálymentesítés, a korszerű informatikai rendszer is.

A munka hatalmas, 2-3 évet is igénybe vehet, míg eljuthatunk addig, hogy azt mondhassuk, készen vagyunk, és már csak a folyamatos aktualizálások, a minőségi munka fenntartása lesz a feladatunk, valamint a mindig újnak a megtalálása és az ahhoz való megfelelés. Amikor ide elérkezünk, akkor indulhatunk el azon a pályázaton, mely a Minősített Könyvtár cím elnyerését célozza meg.

Bízunk benne, hogy nekünk ez menni fog. Hihetetlen aktivitás és lelkesedés lett úrrá a munkatársi közösségen, mindenki felbuzgott az az érzés és erő, hogy együtt képesek vagyunk rá!

A Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer (KKÉK), azaz a könyvtári önértékelés szakmai szempontjait egy majd 50 oldalas dokumentációban tette közzé a Könyvtári Minőségügyi Bizottság.

„Minden intézmény munkája során születnek meghatározó dokumentumok, amelyek jól tükrözik az adott szervezet minőségkultúráját, eredményeit, céljait. A minősítési folyamat

Kritériumok a következőkre irányulnak:

- vezetés,
- stratégia és tervezés,
- emberi erőforrások,
- partnerkapcsolatok és erőforrások,
- folyamatok,
- a szolgáltatást igénybevevőkkel kapcsolatban elért eredmények,
- a munkatársakkal kapcsolatos eredmények,
- a társadalmi környezetre gyakorolt hatás eredményei,
- a szervezet kulcsfontosságú eredményei.” (Vidra Szabó Ferenc: Könyvtári Közös Értékeli Keretrendszer. Könyvtári Intézet, Budapest, 2010.)

A legnagyobb kihívásnak az akadálymentesítést és a legkorszerűbb informatikai eszközök meglétét érezzük. Természetesen folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati kiírásokat, lehetőségeket, melyek ezek megteremtését tennék lehetővé.

Állománymenedzsment

A minőségmenedzsment szerint is szükséges a könyvtár alapidokumentumainak áttekintése és frissítése. Ennek megfelelően, el szeretnénk végezni a könyvtár Gyűjtőköri szabályzatának áttekintését és aktualizálását.

Részlegenként határozzuk meg, hogy mely korcsoport igényeit hivatott kielégíteni a szépirodalom, a szakirodalom tekintetében, mit és milyen mélységeig gyűjtünk, milyen dokumentumtípusokat szerzünk be.

Meghatározzuk, melyek a kiemelt állománygyarapítási területek. Kiemelten gyűjtjük a Hamvas Béláról szóló irodalmat, a néphagyományokkal kapcsolatos irodalmat, valamint a településünkkel kapcsolatos minden dokumentumot.

Állománygondozás

Az állománygondozás folyamatos munka. A beszerzések minden részlegünkben, egész évben időarányosan történnek, melynek során a felmerülő olvasói igényeket is figyelembe vesszük. Évközben több alkalommal történik a meglévő állomány áttekintése és kivonjuk a tartalmilag elavult, vagy elrongyolódott, megrongálódott dokumentumainkat. Amit szükséges, újból beszerzünk.

Befejezzük a tavaly év végén megkezdett video-állomány leselejtezését. Ezt a dokumentumtípust már nem keresik, helyette DVD-ket vásárolunk, melyeket tematikus rendben helyezünk el a polcokon, megkönnyítve ezzel olvasóink válogatását.

Videón, csak a művészileg értékes filmek maradnak mind addig, míg DVD-en be tudjuk azokat szerezni.

A felnőttkönyvtárban célbútorok beszerzése után, szeretnénk különgyűjteményként tárolni és olvasói térben elhelyezni a hangoskönyveket és térképeket, ezáltal biztosítva a böngészés lehetőségét olvasóink számára.

Bővíteni szeretnénk a nyelvtanulást segítő kiadványokat, az idegen nyelvű állományt, kérve ehhez a városban oktató nyelvtanárok véleményét, hiszen célszerű lenne olyan kiadványokat vásárolni, melyekből oktatás folyik az iskolákban.

E mellett zajlik a folyóirataink aktuális selejtezése és a fölőspéldányok leválogatása is.

A zenei könyvtárban, tematikus rendben szabadpolcra került a CD-állomány, melynek tárgyszavazását folytatjuk.

Szeretnénk ebben az évben elkezdni a könyvtár saját videofelvételeinek, hangfelvételeinek digitalizálást, mely elsősorban a népfőiskolai előadások anyagát jelenti.

Kiemelkedő állományegység a Városi Archívum anyaga, azaz a településünk történelmével kapcsolatos dokumentumok. A beérkező dokumentumok feldolgozása és hozzáférhetővé tétele. Szkennelés, digitalizálás és fontos a már meglévő anyagok analitikus feltárása is, kezdve egészen az aprónyomtatványoktól a könyvekig.

Terveink között szerepel a zenei könyvtár állományában található LP-k és MC-k átvizsgálása, s el kell döntenünk, melyek azok, amelyeket meg szeretnénk tartani, s melyeket nem. Döntés után a helytörténeti jelentőségű MC-ket digitalizáljuk, ha kell, és a megmaradásra szánt LP-ket is lehetséges mentés céljából, de nem feltétlenül.

Ajándékkönyvek

Nagy örömmel tapasztaljuk, hogy az emberek azokat a könyveket, melyektől már nem férnek el a lakásukban, vagy meguntak, esetleg hagyatékként megkaptak és nincs rá szükségük, nem dobják ki, hanem felkeresik vele könyvtárunkat, és a könyvtárnak adományozzák.

Ezeket a könyveket egyenként átnézzük, behasonlítjuk, hogy megvan-e az állományunkban, és szükségünk van-e rá. Ha igen, bevételezzük. Amelyekről lemondunk, annak nagy részét továbbajándékozunk, vagy kiárúsítjuk. Évente több alkalommal kerül így ki könyvesomag Erdélybe, és ment már Kárpátaljára is. Az ajándékkönyvek kezelését így folytatjuk tovább.

Könyvtári szolgáltatások

Az alábbi két projekt nagyon fontos számunkra, ezért ebben az évben is folytatni szeretnénk. Úgy érezzük, és tapasztaljuk, hogy ezekkel a rendkívüli tanórákkal, melyet kínálni tudunk gyermeknek és pedagógusnak, iskoláknak, óvodáknak egyaránt, színesebbé tehetjük az oktatást, és szeretnénk, ha élvezhetőbbé varázsolhatnánk a tanulást.

Bizonyára jól gondoljuk, mert 2013-ban csak az „Együtt, egy-másért” projekten 55 alkalommal járt a könyvtárban iskolai osztály és 6 alkalommal óvodás csoport. Ez összesen 1392 gyermek csoportos látogatását jelenti.

A lentebb vázoltakon túl számos lehetőséget kínálunk még a nevelő intézményeknek. Legyen az akár könyvtárhasználati foglalkozás, mesehallgatás, papírszínház, kézművesség, diafilmvetítés. Szívesen fogadjuk az egyéni kéréseket is. Van olyan projekt témánk, mely valamely iskola kérésére készült el.

„Együtt, egy-másért”

Az „Együtt, egy-másért” projekt a Hamvas Béla Városi Könyvtár könyvtárat és a könyvtári szolgáltatásokat népszerűsítő projektje, melynek célja, hogy szolgálja a minőségi oktatást, az olvasási és tanulási kompetenciák fejlesztését. Napjaink egyik legfontosabb feladatának tartjuk, hogy a körülöttünk zajló gyorsan változó informatikai környezetben könyvtárunk megtalálja azokat a szolgáltatásokat, melyekkel kulturális kínálatát a használói igényekhez igazítja. A könyvtárhasználat célja könyvtárunkban leginkább a személyes érdeklődés, tájékozódás, hobbi, valamint szórakozás, kapcsolódás. Könyvtárunk nagyon szerencsésnek mondhatja magát, mert rendszeresen járnak óvodai csoportok, osztályok, tanóra keretében vagy délután a napközi idejében. A látogatások szükségessé tették tematikus órák

kidolgozását, amelyekben az ismeretek egymásra épülnek és segítik az oktató-, nevelőmunkát. A projekt keretében a részlegeink együttműködve, két tanórás tartalmas és szórakoztató együttlétre hívják a gyerekeket könyvtárunkba. A csoportos látogatások alkalmával egy új könyvtárképet szeretnénk kialakítani, melynek lényege, hogy a fizikai térben elérhető és az interneten nyújtott szolgáltatásokra is – a könyvtári értékekre - felhívjuk a figyelmet.

A projekt feladata egy új szolgáltatás megtervezése:

Rendszeres, tematikus látogatások ajánlása óvodai, iskolai csoportoknak. Célja, hogy jobb hatásfokkal szolgálja a minőségi oktatást, az új tanulási és tanítási formák kialakítását, az olvasási kompetenciák fejlesztését. Új típusú kapcsolatot, dinamikusabb partnerséget szeretnénk kialakítani az oktató, nevelő intézmények között, melynek elsődleges célja az olvasást, tanulást népszerűsítő programok szervezése, a potenciális könyvtárhasználók körének bővítése. Az óvodai és iskolai csoportok könyvtári fogadása kidolgozott tematika felállításával, a csoportok „átvezetésével” történik a hangtárba, a Városi Archívumba, és a felnőttkönyvtárba. A gyermekkönyvtár/felnőttkönyvtár a témát az irodalmi műveken keresztül mutatja be, a hangtár megszólaltatja, hallhatóvá teszi azt. A Városi Archívum megmutatja a téma történelmi, néprajzi, százhalombattai vonatkozásait.

A program keretében a részlegeket összekötő, tematikus látogatások sorozatát tervezték tehát meg a könyvtár munkatársai óvodai és iskolai csoportok számára.

Az idén a hagyományok, szokások témakörében folytatódik a közös munka. A gyermekkönyvtár a családi szokásokat, a Városi Archívum a népszokásokat, a hangtár a jellegzetes magyar hangszereket veszi sorra. A kisebbekkel az évszakok, népi játékok körül forognak a foglalkozások; a nagyobbak komolyabb témákkal, nemzeti ünnepeinkkel, városunk művészeti életével és történelmi múltjával ismerkedhetnek. A tanév végén minden korosztály nyári olvasmány- és programajánlót kap útravalóul, és a könyvtárunk örömmel segít a ballagó diákoknak és tanáraiknak tartalmassá és emlékezetessé tenni a búcsút. Mindezeket túl továbbra is nyitottak vagyunk az intézmények témaajánlásaira.

Történelmi tévhitek

A Városi Archívum célul tűzte ki, hogy minden százhalombattai óvodás, iskolás megismerje városa múltját. Ismerniük kell, hogy ősük hogyan éltek, milyen népszokásokkal bírtak, egyáltalán honnan kerültek ide. A gyűjtemény alapját az 1945 utáni anyag adja, hiszen 1970-től beszélhetünk városról. Érdekes azonban megvizsgálni azt is, hogyan vált Főtérre a főtér, hiszen előtte kukoricatábla borította a területet. Hogyan nőttek ki a földből a DHV kéményei és vele együtt hogyan jöttek létre a lakótelepek. A település átalakulása igen sajátos, így a gyűjteménye is az. A Városi Archívum működése egyedülállónak tekinthető az országban. Vannak kezdeményezések, amelyeknek a Hamvas Béla Városi Könyvtáron belül működő részleg adja a mintát. Munkánkat segíti a városlakók adománya, amely fotókkal, videókkal és visszaemlékezésekkel gazdagítja a gyűjteményt. Hiszen kik tudhatják a legtöbbet a településről? Azok, akik építették. Ami nekik az életük volt, a mai fiatal generációnak történelem. És történelem lesz a jövő nemzedék számára. Ezt a történelmet mutatja meg nekik az Archívum előadássorozatokkal, projektekkal, történetekkel. Évfordulókhoz kötődően pedig helytörténeti vetélkedő is kikerekedik a korszak anyagából.

Általános és középiskoláknak szánt előadások olyan témákról, amelyeket evidenciaként kezel a történelemoktatás, de valójában nem úgy történt. Gyakran az időhiány miatt kimaradnak a történelem órák anyagából ezek a kérdések. Itt színes ppt előadások formájában megismerkedünk ezekkel a kérdésekkel. Szükség van rá, hiszen egy történelemből érettségiző számára igenis fontos tudni, hogy Szent István valóban a fején viselte-e a Szent Koronát,

illetve, hogy miért is harangoznak minden délben az országban. A sorozat folyamatosan bővül, hiszen sok meg nem tárgyalt történetet ismerünk.

Tényként kezelt események a magyar történelemben (ppt előadások)

Szent István valóban a pápától kapta a Szent Koronát?

Viselte-e István a Szent Koronát a fején? Tartotta-e kezében az országalmát, és viselte-e a palástot?

Az előadás röviden bemutatja az István kori Magyarországot, a külpolitikai viszonyokat, és azt, hogyan lett keresztény állam az ország. Megvizsgáljuk a koronát, mint koronázási jelvényt, a rajta található szimbólumokat. Sorra vesszük a többi koronázási jelvényt is.

A déli harangszó a nándorfehérvári győzelem emlékét hirdeti. A nándorfehérvári hős: Dugovics Titusz

Minden nap halljuk, de miért is szólnak délben a harangok? Valóban Dugovics Titusznak köszönhetjük, hogy a törökök nem tűzték ki a lófarkas zászlót Nándorfehérvár várára? Milyen baljós előjelet tulajdonítottak a Halley üstökös megjelenésének a csatában?

Az előadás bemutatja a korabeli Magyarország törökellenes háborúit (Hunyadi János hadjáratai) és a török előrenyomulását. Részletesen kitér a pápa és az európai államok védekezési politikájára. Megvizsgáljuk a nándorfehérvári csatát, különösképpen a „lófarkas török zászlót tartó török legyőzőjének”, Dugovics Titusznak a személyét.

Mátyás, a legyőzhetetlen és igazságos király

Valóban járta-e Mátyás az országot álruhában, mint ahogyan a népmesékben láthattuk, és tényleg mindig igazságos és a nép által kedvelt király volt?

Az előadás Mátyás trónra kerülésének és uralkodásának bel – és külpolitikáját elemzi. Hogyan kapta az igazságos és legyőzhetetlen jelzőt?

Erzsébet királyné modern asszony volt

Valóban 50 cm-es derékbősséggel rendelkezett élete végéig? Tényleg úgy szerette a magyarokat, ahogyan a Romy Schneider által alakított filmbeli hős? Tényleg utálta az anyósát, Zsófiát?

A XIX. század második felének rövid bemutatása az uralkodói házson keresztül. Mi igaz a Sissy körül kialakult legendákból?

Trianoni békeszerződés körülményei

Clemenceau valóban fia rosszul sikerült házassága miatt utálta a magyarokat, és ezért döntött az utódállamok javára? Románia tényleg kéjnök segítségével győzte meg az antantot és a szakértőket, hogy a javukra döntsenek? Hol is írták alá valójában a békeszerződést?

A Magyarországot sújtó békediktátumot a mai napig sok tévhit lengi körül. Mi vezetett ahhoz, hogy az ország nagy részét elcsatolták és magyarok rekedtek az utódállamok területén?

Valóban szerényen élt-e Kádár János?

Igaz-e, hogy a hokedlijén ülve fogyasztotta kedvenc ételét a darás tésztát? Nézett-e tv-t? Igaz-e, hogy házának udvarán tyúkokat tartott, amiket az őt biztosító testőrök etettek?

Legendák szólnak Kádár János szerény életviteléről. A korszakot röviden megvizsgálva bemutatjuk, hogy valóban igazak-e.

Tényként kezelt események az egyetemes történelemben (ppt előadások)

A vikingek története

A vikingekhez számos legenda, történet kapcsolódik. Az előadás során megnézzük, hogy valóban olyan hírhedt kereskedők, hajósok és harcosok voltak-e, ahogyan azt tartották róluk. Ismertek *normann* (északi ember), *rusz* vagy *varég* néven is.

Nero, a kegyetlen császár

Suetonius és Tacitus leírásai alapján a császár zsarnoki uralkodó volt és hírhedtté vált művészi ambícióiról. Uralkodása kapcsán megnézzük, hogyan épült fel a római császárság. Az előadásból azt is megtudhatjuk, hogy valóban ő gyújtotta-e fel Rómát?

Valóban élt-e Drakula?

Az elegánsan öltözködő, fenyegetően mosolygó, áldozatai véréből táplálkozó vámpír természetesen képzeletbeli személy. Csakhogy a XV. században valóban élt egy szélsőségesen kegyetlen fejedelem Havasalföldön, III. Vlad, akit Draculának neveztek. Megnézzük, hogy milyen magyar összefonódásokat ismerünk vele kapcsolatban

V. Károly császár birodalmában sosem nyugodott le a Nap

Uralkodása kapcsán megvizsgáljuk a XVI. századi európai viszonyokat: a családi összefonódásokat-uralkodóházakat, a vezető hatalmakat, a hadjáratokat. Ne feledjük, hogy ebben az évszázadban hódítja meg a török Európát, és próbálja elfoglalni Bécset. (1526. Mohácsi csata)

Hitler személyisége

A német diktátor nevéhez sok legenda kapcsolódik. Személyén keresztül megnézzük, hogyan lett az I. világháborút elvesztő Németországból a XX. század egyik vezető hatalma, hogyan jutott el a II. világháborúig. Egy diktatúrában mindig fontos megvizsgálni az azt vezető diktátor személyét.

Sztálin személyisége

A szovjet diktátort párhuzamba állítva Hitlerrel, és egy másik totalitárius diktatúrával érdekes képet kapunk a XX. századról. Sztálin valóban szürke, tehetségtelen és műveletlen ember volt?

„Vesd bele magad! – Könyvajánló blog”

Könyvtárunk honlapján (www.hbvk.hu) egy könyvajánló található, melynek frissítésével elégedetlenek vagyunk, befolyásolni nem tudjuk. Ez a honlapot készítő programozás során került be, és az aktualizálása számunkra nem megfelelő, ill. azt szeretnénk, ha valóban mi

ajánlhatnánk olvasnivalót saját könyvtárunk állományából. Ennek érdekében ezt a modult lecseréljük, s egy olyan formát készítettünk, mely ráadásul blogként működik. Feltölthetjük azon könyvek borítóit recenzióval, melyekre szeretnénk felhívni a figyelmet. Az olvasónak ezek után, ha kedve van, megjegyzést, véleményt írhat a könyvről.

Irodai, technikai szolgáltatások

Ebben az évben új szolgáltatásokat kínálunk a városlakóknak, melyek térítési díj ellenében igényelhetők. Könyvtárhasználati szabályzatunkban és a honlapunkon is megtalálhatók ezek, a díjtételekkel együtt:

- fax (belföldre) küldés/fogadás,
- spirálozás,
- hőkötés,
- laminálás,
- fénymásolás,
- nyomtatás,
- szkennelés (kérés szerint elektronikus továbbítással),
- CD-írás,
- digitalizálás,
- hangfelvétel készítése,
- dia-, fotó-szkennelés.

Digitalizálás esetében csak saját, házilag készített (kizárólag szerzői jogilag nem védett) VHS felvételek digitalizálását, kérs estében DVD-re írását vállaljuk, szerkesztés nélkül.

Ez a digitalizáló eszköz beszerzés alatt van, melyet alapítványunk, a „Százhalombatta Könyvtárért” Alapítvány vásárol meg a könyvtárnak.

Rendezvények

2014 első félévének rendezvényeit tartalmazó műsorfüzetünk megjelent január elején. Programjainkat január közepén kezdjük, és május végéig tartanak. A második félév szeptember közepétől indul, és nyáron szünetelnek.

Sorozataink, melyek ebben a félévben is folytatódnak:

- Hamvas Béla Szellemi Szabadegyetem – szakrális irodalom;
- Városi Archívum történelmi előadássorozata – „A legvidámabb barakk”;
- Színek, versek, hangulatok: barangolások Erdélyben;
- Találkozások (neves személyiségeket hívunk meg);
- Zenei estek;
- Filmklub;
- Gyógyító sorok – biblioterápia-foglalkozások;
- Vers- és prózamondó verseny;
- Együtt, egy-másért projekt;
- Manó Műhely – kézműves foglalkozások nem csak gyerekeknek.

Évek óta rendezzük már a nyári *Mesetáborokat*, melyek összetett finanszírozásúak. Pályázati pénzből és a könyvtár saját költségvetéséből valósul meg, ill. részvételi díj fizetéséből. Ebben az évben is két táborot tervezünk, korcsoport szerinti bontásban. A mesetábor nagy népszerűségnek örvend, annyira, hogy már az adott év meschetei után jelentkeznek

gyermek a következő évre, és a szülők is kérdezik, miért nincs egész nyári szünetben mesetábor. Népmesehallgatás, népi játszóház és játékok, kirándulások teszik színessé és élvezetessé a gyermekek számára az itt töltött napokat reggel 8-tól délután 4 óráig.

2014-ben is szeretnénk csatlakozni az *Országos Könyvtári Napok* programsorozathoz, mely ebben az évben október 6-12. között zajlik majd.

Találkozzunk a könyvtárban!

Ezt a címet viseli az egy héten át tartó rendezvénysorozat, melynek idén egy Márai Sándor idézet a mottója:

„Életre-halálra olvasni, mert ez a legnagyobb, az emberi ajándék. Gondold meg, hogy csak az ember olvas.”

A hét minden napjának más a témája és ehhez kapcsolódóan lehet előadásokat/programokat szervezni.

Egy-egy nap témája ebben az évben:

- Élő emlékezet – múltunk értékei;
- Okoskönyvtár;
- Együtt az egészségünkért!
- Olvas az ország!
- Megosztott örömök;
- Könyves vasárnap.

Partnerkapcsolatok

Kapcsolati rendszerünkben nagyon fontos a fenntartóval való jó viszonyunk megtartása, az eddigi kiváló együttműködés az önkormányzat munkatársaival, valamint a képviselő-testülettel. Örömmel tapasztaljuk, hogy támogatják, segítik és elismerik munkánkat. Semmi sem bizonyítja ezt jobban, mint a most megalkotott közalkalmazotti bértábla szerinti bérrendezés.

Továbbiakban is célunk jó kapcsolatot fenntartani és ápolni a város minden intézményével, a civil szervezetekkel és szeretnénk sokkal nagyobb hangsúlyt helyezni a könyvtárhasználók megszólítására. Ezt a célt szolgálja már a kérdőíves felmérésünk is.

Meg kell ismernünk a város lakosságának igényeit, hogy hozzájuk igazíthassuk működésünket, mert akkor mondható igazán kielégítőnek a munkálkodásunk, ha azt nyújtjuk, amit várnak tőlünk. Természetesen az országos könyvtári szakmai iránymutatásokhoz igazodva, és az értéket őrizve, felmutatva.

Szoros az együttműködés főként az iskolákkal, óvodákkal, hiszen szeretnénk az oktató/nevelő munkájukat segíteni. A fentebb leírt projekten túl is, mindenre nyitottak vagyunk, bármivel felkereshetnek bennünket.

A Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény azt mondja ki, hogy a diákok érettségi előtt kötelezően 50 óra közösségi szolgálatot teljesítsenek. Könyvtárunk fogad diákokat, erről megállapodás született az Arany János Általános Iskola és Gimnáziummal, a SZISZKI-vel, és az érdi VMG-vel. Összesen 18 diákunk van, akik biblioterápia-foglalkozásokon vesznek részt, irodalomgyűjtést végeznek adott témában, és most legújabbán a fentebb említett kérdőívek terjesztésében segítenek, mint kérdezőbiztosok.

Megalakult a Százhalombattai Értéktár, és bizottsági tagként mindent megteszek, hogy a legnagyobb felelősséggel kezelve, a városunkban feltárjunk minden eddig rejtve maradt „kincset”, ami speciálisan csak településünkre jellemző, itt található meg egyedülálló módon. Hogy egy könyvtárnak mit jelent az értékek összegyűjtése, nyilvántartásba vétele és megőrzése, mondanom sem kell. Nagyon fontos feladat, hogy értékeinket megtaláljuk, és az utókorra hagyományozzuk. Nemcsak azért tartom ezt fontosnak, mert az Értéktár Bizottság tagja lehetek, melyet igen nagy megtiszteltetésként értékelek, hanem mint könyvtáros, és mint egy olyan ember, aki tudja, mekkora jelentőséggel bír a múlt a jelen életünkben és a jövőnkben. Intézményvezetőként is törekszem arra, hogy könyvtárunk minden segítséget megadjon ehhez a munkához.

Kiváló az együttműködésünk a „Matrica” Múzeummal, figyelemmel kísérjük tevékenységüket, látogatjuk egymás rendezvényeit. Nagyra értékeljük munkájukat.

Támogatjuk a Faluvédő Egylet munkáját is, hiszen a könyvtár helytörténeti gyűjteménye, azaz a Városi Archívum megléte is erre predesztinál bennünket. Az Egylet vezetőségi tagjává választottak, ebből következően az egylet és az intézményünk közötti munka könnyen megvalósítható.

A Szülők Fóruma Egyesülettel is harmonikus kapcsolatot ápolunk.

Természetesen nagyon jó kapcsolatot tartunk fenn más könyvtárakkal, és intézményünk testületi tagja a Magyar Könyvtárosok Egyesületének, valamint a Magyar Olvasástársaságnak, amelynek alelnöke az igazgatóhelyettes, Kovács Marianna.

A városi médiával jó az együttműködésünk, folyamatosan tájékoztatást nyújtanak a könyvtárban folyó munkáról, programjainkról, ill. mi is rendelkezésükre állunk, mikor igénylik.

A munkaterv összeállításában felhasználtam munkatársaim beszámolóit, terveit, és elképzeléseit is az ez évi munkafolyamatokról. Az együttgondolkodásért, a csapatmunkáért elismerés és köszönet illeti őket.

Százhalombatta, 2014. március 14.

Tóthné Kurán Julianna
könyvtárigazgató

1. sz. Melléklet:



2. sz. Melléklet:



3. sz. Melléklet:

PROGRAMOK ÉS REKLÁMOK

A Hamvas Béla Városi Könyvtár kérdőíve

2014 március

Tisztelt Könyvtárhasználók, Városlakók!

A százhalombattai Hamvas Béla Városi Könyvtár 2014 márciusában felmérést végez arról, hogy a városlakók, illetve a regisztrált könyvtárhasználók - beiratkozott olvasók honnan értesülnek a könyvtár programjairól, mi a véleményük a rendezvények propagálásáról. A kérdőív kitöltése kb. 10 percet vesz igénybe, személyek azonosítására alkalmas adatokat nem tartalmaz.

Köszönjük, hogy a kérdőív kitöltésével segíti munkánkat!

1. Ön szerint hány kulturális rendezvény/programlehetőség volt Százhalombattán 2013-ban?
(Kérjük egy választ jelöljön meg)

☐ 50 alatt ☐ 50-100 között ☐ 100-200 között ☐ 200 fölött

2. Mit gondol, hány felnőttek (18 éven felüliek) részére szervezett rendezvény volt a könyvtárban 2013-ban?

(Kérjük egy választ jelöljön meg)

☐ 20 alatt ☐ 20-30 között ☐ 30-40 között ☐ 40-50 között ☐ 50 fölött

3. Milyen gyakran vett részt 2013-ban a könyvtár rendezvényein?

(Kérjük egy választ jelöljön meg)

- ☐ Nem vettem részt könyvtári rendezvényen
- ☐ 2-3 havonta, vagy ritkábban
- ☐ Rendszeresen, havonta 1-2 alkalommal
- ☐ Gyakran, havonta több mint 2 alkalommal

4. Hol találkozott már a könyvtár rendezvényeiről szóló hirdetésekkel, információkkal?
(Több választ is megjelölhet)

☐ Sehol nem találkoztam még a könyvtár hirdetéseivel

(Ha Ön ezt a választ jelölte be, kérem, ugorjon a 10. kérdésre)

☐ A könyvtárban a könyvtárosok ajánlották

☐ Ismerőseim hívták fel a figyelmemet a programokra

☐ Szórólapokon

☐ A városban elhelyezett plakátokon

☐ A régi CBA melletti "Batta Hírport" hirdetőtáblán

☐ A könyvtár műsorfüzetében

☐ A könyvtár előterében található digitális képkereten futó képújságban

☐ Az orvosi rendelőben, illetve az E-batta Kulturkocsmában látható digitális képkereten futó képújságban

☐ A Szekeres József Rendezvényközpont tér felőli hatalmas kivetítőjén futó képújságban

☐ A városi honlapon

☐ A könyvtár honlapján

☐ A könyvtár Facebook oldalán

☐ Az email címemre küldött Könyvtári Hírlevélben

☐ A Halom TV riportjaiban, programajánlóiban

☐ A Százhalombattai Hírtükör cikkeiben

5. Ön melyik hirdetési formát figyeli rendszeresen, hogy tájékozódjon a könyvtár rendezvényeiről?

(Kérjük **egy választ** jelöljön meg)

☐ A könyvtárban a könyvtárosok ajánlását

☐ Ismerőseim ajánlását

☐ Szórólapokat

☐ A városban elhelyezett plakátokat

☐ A régi CBA melletti "Batta Hírport" hirdetőtábláját

☐ A könyvtár műsorfüzetét

☐ A könyvtár előterében található digitális képkereten futó képújságot

☐ Az orvosi rendelőben, illetve az E-batta Kulturkocsmában látható digitális képkereten futó képújságot

☐ A Szekeres József Rendezvényközpont tér felőli hatalmas kivetítőjén futó képújságot

☐ A városi honlapot

☐ A könyvtár honlapját

☐ A könyvtár Facebook oldalát

☐ Az email címemre küldött Könyvtári Hírlevelet

☐ A Halom TV riportjait, programajánlóit

☐ A Százhalombattai Hírtükör cikkeit

6. Ha Ön kap email-en Könyvtári Hírlevelet, mennyire tartja fontosnak, hogy a hírlevél a rendezvényről szóló híreken kívül tartalmazzon más információt is?
(Kérjük, az iskolai osztályzatoknak megfelelően jelöljön)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

7. Ha Ön kap email-en Könyvtári Hírlevelet, mennyire tartja fontosnak, hogy a hírlevél színes legyen, tartalmazzon képeket is?
(Kérjük az iskolai osztályzatoknak megfelelően jelöljön)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

8. Ha Ön kap email-en Könyvtári Hírlevelet, mennyire tartja fontosnak, hogy a hírlevél a jelenlegi havi rendszerességnél gyakrabban kerüljön kiküldésre?
(Kérjük az iskolai osztályzatoknak megfelelően jelöljön.)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

9. Mi a véleménye a könyvtár programjairól szóló információkról?
(Kérjük egy választ jelöljön meg)

- ☐ Nagyon nehezen lehet megtudni, hogy milyen programok lesznek a könyvtárban
- ☐ Kis utánajárással minden számomra szükséges információt megkapok
- ☐ Az információ "házhoz jön" mindenről értesülök
- ☐ Mindenhol a könyvtár programjairól szóló hirdetésekkel találkozom, szinte "a vízcsapból ez folyik". Kezd idegesítő lenni...

10. Mit gondol, a könyvtárnak melyik típusú reklámozási formát kéne megerősítenie?
(Kérjük egy választ jelöljön meg)

- ☐ A könyvtárban a könyvtárosok ajánlása
- ☐ Szórólapok
- ☐ A városban elhelyezett plakátok
- ☐ A régi CBA melletti "Batta Hírport" hirdetőtáblája
- ☐ A könyvtári műsorfüzet
- ☐ A könyvtár előterében található digitális képkereten futó képűtség
- ☐ Az orvosi rendelőben, illetve az E-batta kultúrkocsmában látható digitális képkereten futó képűség
- ☐ A Szekeres József Rendezvényközpont tér felőli hatalmas kivetítőjén futó képűség
- ☐ A városi honlap
- ☐ A könyvtár honlapja
- ☐ A könyvtár Facebook oldala
- ☐ A könyvtári hírlevél
- ☐ A Halom TV riportjai, programajánlói

☐ A Százhalombattai Hírtükör cikkei
11. 2013-ban milyen könyvtári rendezvényeken vett részt? (Több választ is megjelölhet) ☐ Könyvbemutató, író-olvasó találkozó ☐ Népfőiskolai előadássorozat egyes előadásai ☐ Komolyzenei előadássorozat egyes előadásai ☐ Irodalmi előadássorozat egyes előadásai ☐ "A legvidámabb barakk" történelmi előadássorozat egyes előadásai ☐ Filmklub ☐ Hamvas Béla emlékestek ☐ Költészet napja ☐ "Színek, versek, hangulatok" Festménykiállítások hozzáadott irodalommal ☐ 2013-ban nem vettem részt könyvtári rendezvényen
12. Miért nem jár (miért nem jár gyakrabban) a könyvtár rendezvényeire? (Több választ is megjelölhet) ☐ Nem találok olyan programot, ami érdekelne ☐ Nem kedvelem az előadó személyét ☐ Túl magasnak találom az 500,-Ft-os belépődíjat ☐ Azonos időpontban tartott rendezvények esetén a másik intézmény (Pt. Barátság Kulturális Központ, "Matrica" Múzeum, stb.) programjain veszek részt. ☐ Nem kedvelem a hallgatóság soraiban ülő személyeket ☐ Rosszul érzem magam a könyvtárban ☐ A könyvtárosok nem megfelelően viselkednek velem ☐ Nem értesülök a könyvtár programjairól ☐ Egyéb.....
13. Mit gondol, milyen programokat kéne szerveznie a könyvtárnak? (Kérjük néhány mondatban fogalmazza meg véleményét)
14. Ön szerint hogyan lehetne még reklámozni a könyvtár rendezvényeit? (Kérjük néhány mondatban fogalmazza meg véleményét)

15. Ön beiratkozott olvasója a könyvtárnak? (Kérjük válasszon) ☐ Igen ☐ Nem
16. Neme? (Kérjük válasszon) ☐ Férfi ☐ Nő
17. Lakhelye? (Kérjük válasszon) ☐ Százhalombatta ☐ Érd ☐ Tárnok ☐ Martonvásár ☐ Ercsi ☐ Pusztazámor ☐ Budapest ☐ Egyéb.....
18. Életkora? (Kérjük válasszon) ☐ 18-25 között ☐ 26-35 között ☐ 36-60 között ☐ 60 fölött
19. Legmagasabb iskolai végzettsége? (Kérjük válasszon) ☐ Alapfokú ☐ Középfokú ☐ Felsőfokú szakképzés ☐ Felsőfokú (főiskola, egyetem)
20. Hol töltötte ki ezt a kérdőívet? (Kérjük válasszon) ☐ A könyvtár honlapján ☐ Könyvtári Hírlevélben ☐ A könyvtár Facebook oldalán ☐ A városi honlapon ☐ Nyomtatott kérdőívet töltöttem ki a könyvtár nyitvatartási idejében ☐ Nyomtatott kérdőívet töltöttem ki egy könyvtári rendezvényen ☐ Kérdezőbiztos segítségével a rendelőintézetben, a vasútállomáson, stb.

Köszönjük, hogy a kitöltötte a kérdőívet!